



PCTTER – ASSOCIAÇÃO PARQUE DE CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DA ILHA TERCEIRA

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019



## Índice

NOTA INTRODUTÓRIA.....	5
EQUIPA DE GESTÃO.....	6
REFORÇO DA EQUIPA.....	6
FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO.....	6
COMUNICAÇÃO, PROMOÇÃO E IMAGEM.....	6
EVENTOS PROMOVIDOS.....	6
EVENTOS EM CO-PROMOÇÃO.....	7
REUNIÕES/ASSINATURA DE PROTOCOLOS.....	7
PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS.....	8
VISITAS DE TRABALHO.....	8
WORKSHOP “CreativeTECH”.....	9
WORKSHOP “Towards a UMass Lowell - Portugal joint Initiative 2019”.....	10
WORKSHOP “Startup Europe Regions Network”.....	11
PRESENÇA NOS MEDIA.....	12
MEIOS CONVENCIONAIS.....	12
MEIOS DIGITAIS.....	12
INCUBAÇÃO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL.....	15
ESTADO ATUAL.....	15
EMPRESAS E PROJETOS ADMITIDOS.....	16
ÁREAS DE ATIVIDADE DOS INSTALADOS.....	27
<i>Speed Mentoring</i> .....	28
Websummit.....	29
RESUMO DAS ATIVIDADES.....	30
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO.....	31
ESTADO ATUAL.....	31
PROJECTOS INTERREG-MAC 2014-2020.....	31
PROJECTO INTERNACIONALIZAÇÃO.....	32
InnovationHub@AirCentre - UMASS@LOWELL PORTUGAL.....	33
PARCELAS DE CAMPO EXPERIMENTAL.....	33
GESTÃO DA MANUTENÇÃO E INFRAESTRUTURAS.....	33
REDES E PARCEIROS.....	35
PARCEIROS DE PROGRAMAS.....	35

**OUTRAS ATIVIDADES.....37**  
**GIVING BACK TO THE COMMUNITY .....37**

## NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Gestão de 2019 tem como principal objetivo dar a conhecer o vasto conjunto de ações que contribuíram para o arranque e consolidação da missão e dos objetivos estratégicos cometidos à Associação PCTTER – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira, entidade gestora do TERINOV – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira, num contexto que se espera ser de consolidação da atividade do TERINOV, reforçando o importante papel que este começa a assumir nas dinâmicas do ecossistema científico, tecnológico e empresarial da Região Autónoma dos Açores.

Ao longo do ano de 2019 o TERINOV - Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira subscreveu e assinou um conjunto de Memorandos de Entendimento e Protocolos que potenciam o trabalho em rede e a parceria com variados agentes, contribuindo para a inclusão de novas vertentes e competências no domínio da ciência e tecnologia a entre o quais: Protocolo William James Center for Research, ISPA – Instituto Universitário / Universidade de Aveiro, SERN – Startup European Regions Network, Rede Nacional de Incubadoras, Rede Incubadoras de Empresas dos Açores, Portugal Ventures – Ignition Partners Network, UMass@Lowell Portugal.

Por outro lado, ainda durante 2019 e assente na crença absoluta que a investigação científica, o desenvolvimento tecnológico e a inovação são os principais impulsionadores da competitividade, do crescimento económico, e de mais e melhor emprego, contribuindo decisivamente para a riqueza e bem-estar social, a Associação PCTTER – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira garantiu o envolvimento e participação efetivos em projetos de investigação de âmbito Europeu na potenciação e consolidação das dimensões de investigação fundamental e aplicada do TERINOV.

Alicerçados nos resultados obtidos através da estratégia adotada e na forte crença da necessidade de continuar a investir no desenvolvimento das nossas competências e recursos. Durante o ano de 2020 procuraremos garantir a qualidade dos serviços prestados e a capacidade em dar resposta as necessidades do ecossistema instalado, prosseguindo e reforçando a missão desta Associação.

## EQUIPA DE GESTÃO

### REFORÇO DA EQUIPA

A promoção de uma cultura de melhoria continua na gestão dos recursos humanos é decisiva para reforçar a capacidade de resposta das organizações aos novos desafios os ecossistemas em que se inserem. Neste sentido, e com o notório crescimento da atividade do TERINOV, houve a necessidade efetiva de reforçar a equipa de gestão com 3 novos perfis: (1) administrativo e receção, (2) apoio à comunicação, e (3) gestão da manutenção, este último numa ótica de prestação de serviços. No final de 2019 foram, ainda, preparadas duas candidaturas ao Programa Estagiar L com o objetivo de acolher dois estágios nas áreas financeira e do marketing.

### FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

No decorrer de 2019 a Administração da PCTTER – Associação Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira iniciou o processo de mapeamento das necessidades formativas identificadas pelos colaboradores (i.e., Departamento Administrativo, Departamento de Comunicação, Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial e Departamento de Gestão da Manutenção). Deste primeiro mapeamento resultaram algumas ações de formação num regime de *on-the-job training*, apoiadas por entidades parceiras como a Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo, com vista a dar resposta às necessidades dos colaboradores, nomeadamente, aos afetos aos Departamentos Administrativo e de Comunicação.

### COMUNICAÇÃO, PROMOÇÃO E IMAGEM

#### EVENTOS PROMOVIDOS

- Workshop CreativeTECH
- Mentoring Sessions por Felipe Ávila
- Marketing 4 Empreendedores

- Workshop Towards a UMass Lowell - Portugal joint Initiative 2019
- Speed Mentoring | Mecanismos de Financiamento de Atividades de I&DI em Contexto Empresarial

## EVENTOS EM CO-PROMOÇÃO

- Simpósio de Reprodução Animal
- Encontro de Empreendedores Madeira > Açores 2019 (parceria Startup Madeira, Angra, NONAGON)
- Game Dev Talks (parceria Associação Portuguesa de Produtores de Vídeo Jogos)
- Fórum da Inovação (promovido pelo NONAGON)
- 3rd Project Meeting – LIVERUR (promovido pelo projeto LiveRUR)
- Roadshow Nacional "Tourism Explorers" (promovido pela Startup Angra)
- Workshop RIS3 Agricultura, Pecuária e Agroindústria – Investigação, Desenvolvimento e Inovação (promovido Direção Regional da Ciência e Tecnologia)
- 2ª Atividade de Speed Mentoring no TERINOV | Mecanismos de Financiamento de Atividades de I&DI em Contexto Empresarial (promovida pelo mentor Fábio Vieira)

## REUNIÕES/ASSINATURA DE PROTOCOLOS

- Reunião de trabalho do Polo Local de Desenvolvimento e Coesão Social da Terra-Chã
- Assinatura de Contratos de Bolsas de Pós-Doutoramento em Contexto Empresarial (Governo dos Açores, através do FRCT)
- Assinatura de Protocolo de Cooperação entre TERINOV e NONAGON
- Assinatura de Protocolo de Cooperação entre TERINOV e PraiaLinks
- Assinatura de Protocolos para Bolsas de Curta Duração entre Governo dos Açores e Comissão Fulbright (Governo dos Açores, através do FRCT)

- Grupo de legisladores da Califórnia - o Senador Henry Stern, e membros da California Portuguese American Coalition em visita ao TERINOV
- Reunião com os Stakeholders locais no âmbito do processo de revisão da RIS3 Açores (Direção Regional da Ciência e Tecnologia)

## PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

- Palestra EPPV - Escola Profissional da Praia da Vitória - Minifeira Agrícola
- Concurso IDEiA Açores – Angra do Heroísmo
- Projeto Açores – RIS3\_NET
- EEA Grants – Sessão Açores
- Oportunidades de financiamento de I&D em contexto empresarial
- P-BIO Portugal – Annual Meeting Associação Portuguesa de Empresas de Biotecnologia
- European Research Science and Innovation Days 2019 - EU Science & Innovation
- Business Transformation Summit 2019
- Business Development and Incubation Manager
- Encontro Rede Regional de Incubadoras de Empresas dos Açores
- V Edição da Feira "Angra com Futuro"
- XIII Encontro Ibérico de Parques de Ciência e Tecnologia

## VISITAS DE TRABALHO

- Visita de trabalho da delegação dos Açores a UMass Lowell – Boston
- Visita de trabalho ao CEiiA – Centre of Engineering and Product Development (Diretor Executivo Duarte Pimentel acompanhou visita promovida pela Secretário Regional do Mar, Ciência e Tecnologia)





### WORKSHOP “CreativeTECH”

O workshop CreativeTECH aconteceu a 8 de março de 2019 com o objetivo de promover a atividade do TERINOV – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira. Sensibilizar as comunidades científica e académica para o empreendedorismo, transferência de tecnologia e inovação foi o grande objetivo deste encontro.

No workshop CreativeTECH também foram dadas a conhecer as principais áreas de ação do TERINOV, nomeadamente as Indústrias Culturais e Criativas e a Tecnologia. O encontro contou com a participação de startups nacionais que desenvolvem novos

modelos de negócio ligados a estas áreas – TUU, Space Layer Technologies, Nieta Atelier, Ideastation, Infraspak, Moot, Purpled e Redcatpig.



### **WORKSHOP “Towards a UMass Lowell - Portugal joint Initiative 2019”**

O workshop “Towards UMass Lowell – Portugal joint initiative 2019” realizou-se a 13 de junho, sobre o tema “Knowledge and innovation for a sustainable economy across the Atlantic”. Definir a cooperação entre a Universidade de Massachusetts at Lowell e o Sistema Científico e Tecnológico Nacional, através da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) foi objetivo do encontro.

O workshop resultou na assinatura de um memorando com vista à criação do “*Innovation Hub @ AIR CENTRE*” a instalar no TERINOV, que prevê a partilha de conhecimento e a promoção da mobilidade de professores, investigadores e estudantes de formação avançada entre as universidades dos Açores e de Massachusetts.

Uma iniciativa conjunta da Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT), do Fundo Regional para a Ciência e a Tecnologia (FRCT), da Universidade de *Massachusetts @ Lowell (@UMass Lowell)* e do TERINOV – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira que participou na organização e na estruturação do evento. Estiveram reunidas mais de 79 pessoas, incluído participantes e oradores convidados.



### WORKSHOP “Startup Europe Regions Network”

No dia 15 de outubro de 2019, o TERINOV, numa iniciativa conjunta com o Nonagon, promoveu o Workshop da Startup Europe Regions Network (SERN). Este evento contou com uma apresentação do SERN e uma visita interativa aos espaços das start-ups instaladas no TERINOV. A iniciativa permitiu reforçar os vínculos entre as autoridades regionais, as agências de desenvolvimento e as empresas, ampliando o ecossistema de startups de base científica e tecnológica a nível regional e promovendo o aparecimento de novas empresas. O SERN é uma organização sem fins lucrativos com um forte compromisso de apoiar as startups e as suas atividades, concentrando-se principalmente no mapeamento e na promoção de atividades de apoio a nível regional em toda a Europa e mobilizando recursos regionais para enfrentar barreiras relevantes ao crescimento de startups, como harmonização de regulamentos, acesso a talentos e às principais infraestruturas de pesquisa. O SERN pretende reforçar os vínculos entre pessoas, empresas e associações que constroem e ampliam o ecossistema de startups. Este workshop contou com a presença do ecossistema empresarial do TERINOV, bem como com a representação do NONAGON, SDEA, EPER - Sociedade para o Desenvolvimento Empresarial dos Açores, StartUp Angra, PraiaLinks e Câmara Municipal de Angra do Heroísmo.



## PRESENÇA NOS MEDIA

### MEIOS CONVENCIONAIS

Meio de Comunicação	Número de notícias
Diário Insular	5
Azores TV by VITEC	4
RTP Açores	4
Açoriano Oriental	7
Correio dos Açores	4
NO Revista	1
Açores24	3
Tribuna das Ilhas	2
Diário da Lagoa	2
Diário dos Açores	2
Diário de Notícias	4
Dinheiro Vivo	1
OBSERVADOR	1
ECO	3
Beira	1
País ao Minuto	1

### MEIOS DIGITAIS

Meio de Comunicação	Número de notícias
Investir Praia da Vitória	1

Imprensa On-line - Tribuna das Ilhas	1
Facebook - Fulbright Commission Portugal	1
Facebook - NONAGON	1
TWITTER SDEA	1
Facebook Startup Angra Projeto Olha Chuva	1
RTP Açores	5
facebook Municipio da Praia da Vitória	1
Agenda dos Açores (PDF)	1
LINKEDIN SERN (PDF)	1
Facebook NETSPIN	1
Angra do Heroísmo - Câmara Municipal	1
Rede Rural Nacional	1
Fundo Regional para a Ciência e Tecnologia - LinkedIn	1
+ central	2
PS Açores - Website	1
Jornal Eco On-line	1
Azores Today	2
TWITTER - Defesa Nacional	1
Rádio Club de Angra	1
Azores Today	2
GOV. Contrato de aquisição e montagem	1
Rádio 105 FM	1
Governo Regional dos Açores	8
Jornal Açores 9	8
Facebook EPPV (PDF)	2
JM MADEIRA	1
Revista Agricultura e Mar Atual	2
AgroPortal	1
Açores24	3
Trends Eletronic Daily	1
Facebook StartUp Madeira	1
RTP Madeira	1
maisalgarve.pt	1
pmemagazine.com	1
TWITTER TamaLelo	1
Facebook Bluegrowth	1
facebook-cdspp madeira	1
funchalnoticias.net	1
TWITTER FRCT	3
TWITTER StartUp Angra	3
TWITTER LIVERUR	1
TWITTER ZemniekuSaeima	1
TWITTER WIRELESSINFO_CZ	1

TWITTER IED EUROPE	1
TWITTER ZaferKATR33	1
FRCT	1
DI - Diário Insular	5
País ao Minuto	1
Website Nonagon	1
Beira.pt	1
Diário da Lagoa	2
Parkurbis	1
Fullbright Portugal	1
Correio dos Açores	4
Diário dos Açores	2
Twitter - StartUp Angra	1
Tribunal de Contas	1
Twitter -NONAGON	1
Twitter - SERN	2
LinkedIn - SERN	1
Facebook-SDEA, EPER	13
LinkedIn SDEA	4
Tribuna das Ilhas online	1
azores.gov.pt	1
CMPV.pt - Câmara Municipal da Praia da Vitória	1
pnmf - Portal Nacional dos Municípios e Freguesias	2
VITEC	4
Instagram - Moot	1
Instagra @startupangra	1
Açores24	2
ECO	1
Dinheiro Vivo	1
OBSERVADOR	1
NONAGON	2
Facebook-SDEA, EPER	13
Custom Project	1
Facebook NineMedia	1
LinkedIn REDCATPIG	1
NO Revista	5
Açoriano Oriental	14
Diário de Notícias	4
Rádio Atlântida	4
TWITTER NONAGON	1

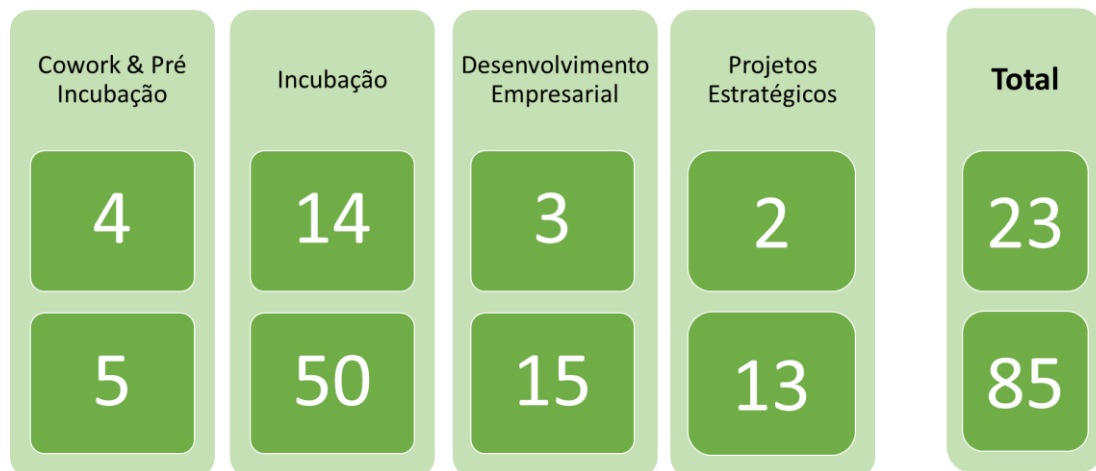
## INCUBAÇÃO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

### ESTADO ATUAL

O ano 2019 ficou marcado pelo início de operação das valências de incubação e desenvolvimento empresarial TERINOV – Parque de Ciência e Tecnologia da ilha Terceira. Em termos temporais, o início desta operação verificou-se no início de setembro de 2019, com a conclusão e conseqüente adjudicação das candidaturas à incubadora do TERINOV no âmbito dos concursos públicos n.º 342/2018 de 27 de dezembro de 2018, e n.º 310/2018 de 28 de novembro de 2018, ambos promovidos pelo Governo Regional dos Açores através da Direção Regional da Ciência e Tecnologia. Na sequência destes concursos, foram admitidas no âmbito do programa de desenvolvimento empresarial, 1 empresa, a Ideastation, e 3 no âmbito do programa de incubação, 3 empresas: a Yarpets, a Eyecon e a Cyclotech. Posteriormente, a 19 de setembro, após publicação do Comunicado do Conselho de Governo referente à reunião realizada a 19 de setembro de 2019, em Angra do Heroísmo, em que foi autorizada a cedência do imóvel TERINOV à PCTTER, começaram a ser apreciadas candidaturas e manifestações de interesse de inclusão dos projetos empresariais no TERINOV. A partir de 1 de novembro começaram a ser instalados projetos e empresas no âmbito das mais diferentes valias e infraestruturas do Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira.

O TERINOV apoia atualmente 14 empresas consideradas startups, no âmbito do programa de incubação, 3 empresas admitidas no âmbito do programa de desenvolvimento empresarial, 2 empresas em co-work, 2 em pré-incubação e tem integrados 2 projetos estruturantes. acolhe atualmente cerca de 85 recursos humanos afetos aos mais diferentes projetos.

TERINOV  
*Human Resources at TERINOV's ecosystem*



## EMPRESAS E PROJETOS ADMITIDOS

### Co-work

#### 1. Arquipelago. Club



Descrição – O Arquipelago.pt é uma plataforma multiparceiros focada em transferência de tecnologia. Os temas prioritários de actuação são relacionados à actividades de agricultura, bem como actividades marinhas. Entre as diversas ações, está previsto uma "knowledge week", em parceria com a Knowledge.City, a qual o promotor é sócio. Além do desenvolvimento de uma rede social local focada em transferência de tecnologia, em parceria com a organização não-governamental Planetary Collaboration.

Área de Atividade – Transferência de Tecnologia e gestão de conhecimento



Equipa – 1 elemento – Diego Fernandes - Mestrado em Business Intelince; Mestrado em Direitos Humanos (em andamento).

## 2. Solvit



Descrição – Desenvolvimento de tecnologia única de instalação e gestão de redes de comunicação rádio para linhas férreas, prevê a criação de uma sonda de captação e análise de redes existentes.

Área de Atividade - Engenharia e Telecomunicações

Equipa – 2 elementos – Técnicos de programação.

## 3. Cerveja Artesanal (Pré-Incubação)

Descrição – Criação de uma cerveja artesanal com aromas açorianos.

Área de Atividade – I&D e produção de cervejas artesanais.

Equipa – 1 elemento promotor – Mestrado em Gestão

#### 4. SIUL (Pré-Incubação)



Descrição – Desenvolvimento de plataformas e sistemas de Machine Learning na personalização do serviço para turistas e Big Data Analysis para empresas turísticas.

Área de Atividade – Turismo Inteligente.

Equipa – 1 Elemento – Gestão e Engenharia de Big Data.

Incubação

#### 5. Eyecon (Espaço 3)

### **((o)) EYECON**

Descrição – Desenvolvimento de soluções inovadoras que combinam as mais recentes tecnologias de sensores sem fios, reconhecimento de imagem, inteligência artificial e monitorização por satélite para facilitar uma maior visibilidade e eficiência na execução de tarefas, facilitando processos.

Área de Atividade – Tecnologias da informação e comunicação; Big data

Equipa – 2 elementos – Gestão e TIC.

## 6. Yara Pets (espaço 8)



Descrição - a Yara Pets é uma startup açoriana que desenvolve e comercializa produtos para a setor dos Pets, sendo que atualmente o único produto em processo de desenvolvimento é uma cat litter box.

Área de Atividade – Desenvolvimento de produtos para o mercado dos PETS.

Equipa – 2 elementos – Gestão e desenvolvimento de produto.

## 7. Cyclotech (espaço 5)

Descrição - Estudo, desenvolvimento, implementação, instalação, manutenção, representação, distribuição e comercialização de equipamentos, tecnologias e soluções aplicadas no campo da biotecnologia e da biomedicina, nomeadamente - mas não exclusivamente - relacionando-se com aceleradores de partículas para fins médicos, farmacêuticos e/ou de investigação.

Área de Atividade – Desenvolvimento de produtos e tratamentos em radiofármacos.

Equipa – 4 elementos (1 promotor) – Medicina Nuclear, Gestão, Administrativo.

## 8. Moot (espaço 13)



Descrição - A Moot oferece uma solução diferenciadora e inovadora ao mercado pois reúne no mesmo espaço, concomitantemente, uma plataforma online/ferramenta tecnológica ([www.mootmovementlab.com](http://www.mootmovementlab.com)) de apoio ao treino dos bailarinos na vertentes técnica (teórica e prática), da condição física (força, mobilidade, flexibilidade) e do seu bem-estar e saúde (físico, mental, social e espiritual): - canal de formação com carácter pedagógico integrado (“coursera da dança”); - canal de formação pré-sessão presencial, de apoio à sessão presencial e a pós-formação presencial ; - utilização de formatos visuais e sonoros diversos de acordo com o objetivo pedagógico e tecnologia disponível adaptável ao objetivo ( video, podcast, ilustração, realidade virtual aumentada, etc) - canal de formação com planos de dança inovadores, de alta qualidade (com complementaridade de estilos de dança e movimento e com ligação ao bem-estar e saúde); - canal de formação sempre disponível e acessível online e orientado a dançarinos; treinos transversais a todos os estilos de dança e a áreas complementares à prática do dançarino; treinadores-dançarinos experts e internacionalmente reconhecidos em formato de inglês, espanhol e português; total controlo de qualidade dos planos de treino premium através da seleção dos treinadores e conteúdos, gravação e edição de vídeo; Gestão da plataforma, do branding e design alinhados com o produto e experiência do utilizador; espaço que promove uma comunidade/rede de dançarinos; ferramentas de apoio ao treino presencial (motivacionais, pesquisa de formação, material); canal adicional de suporte de promoção e imagem dos treinadores e fonte de rendimento adicional; canal de streaming online de treinos criados pela Moot e plataforma de apoio ao streaming online de escolas de dança; possibilidade de feedback do treinador e de outros dançarinos e de, no futuro, ter funcionalidade de agendamento de sessões privadas entre treinador e dançarino; A viabilidade financeira do negócio advém da escalabilidade da venda dos formatos tecnológicos, das mais valias em relação aos produtos anexo aos planos de treino (e.g.- feedback, agendamentos presenciais, etc.), à

venda de produtos complementares à dança (e.g.- calçado, roupa, outros produtos de apoio ao treino), e ao potencial associado à publicidade e marketing que advém do crescimento da plataforma.

Área de Atividade – Comércio de conteúdos digital.

Equipa – 2 elementos (2 promotores) – Gestão e Indústrias Culturais e Criativas.

### 9. Buildprint (espaço 14)



Descrição - Desenvolvimento de projetos de engenharia tendo em consideração, entre outros, os aspetos relacionados com a eficiência energética, procurando adotar soluções construtivas que permitam aos edifícios ser energeticamente eficientes e que tenham ‘poucas’ necessidades de energia, sendo essas suprimidas com recurso a energias renováveis.

Área de Atividade – Engenharia Civil e Projetos.

Equipa – 3 elementos (1 promotor) – Engenharia Civil e Arquitetura.

## 10. Redcatpig (espaço 15)



Descrição – O gaming é, atualmente, a indústria na área do entretenimento que mais fatura e a que apresenta um crescimento mais sustentado de todas as outras indústrias. O nosso primeiro produto, o KEO, para além de ter sido considerado o melhor jogo de 2018 pela Playstation, possui já diversos canais de distribuição e uma rede de seguidores considerável. Graças ao nosso potencial, conseguimos levantar o investimento necessário para conclusão do projeto.

Área de Atividade – Produção de videojogos.

Equipa – 3 elementos (1 promotor) – Gestão criativa, produção e design de conteúdos gaming.

## 11. Netspin (espaço 6)



Descrição – Desenvolvimento e programação de software personalizado, Design, Multimédia, Marketing Digital

Área de Atividade – Marketing Digital.

Equipa – 4 elementos (1 promotor) – Design, multimédia e programação.

## 12. De Bruma (espaço 9)



Descrição – Ao estarmos integrados na comunidade da TERINOV, trazemos uma visão de comunicação, estratégia e exposição às empresas e ideias que possam necessitar. Desde que iniciei esta jornada, o objetivo sempre foi acrescentar valor, uma vez que o core do negócio passa por comunicar serviços\produtos de forma personalizada e ao caso (ver portefólio em anexo). Quantos produtos caem no esquecimento por não conseguirem mostrar onde se encaixam no quotidiano das pessoas? Todo o serviço\produto tem a sua concorrência e o seu mercado, e a definição destes pontos é imprescindível à criação de marcas sustentáveis.

Área de Atividade – Marketing e Publicidade.

Equipa – 3 elementos (1 promotor) – Marketing, design e programação.

## 13. Nine Media Company (espaço 4)



Descrição – Todas as áreas de negócio da Nine Media Company estão cimentadas na vertente tecnológica, principalmente a que diz respeito à promoção artística.

Área de Atividade – Produção de espetáculos musicais.

Equipa – 2 elementos (1 promotor) – Gestão e agenciamentos de atividades e atores musicais.

#### 14. Svamp (espaço 2)

Descrição – Aplicação de métodos biotecnológicos à produção agrícola e áreas afins.

Área de Atividade – I&DI.

Equipa – 2 elementos (1 promotor) – Biotecnologia e Gestão.

#### 15. WebIQ (espaço 11)



Descrição – Desenvolvimento de um conjunto de ferramentas de business intelligence e plataformas web para potenciar o negócio dos nossos potenciais clientes.

Área de Atividade – Programação informática e desenvolvimento de soluções tecnológicas

Equipa – 2 elementos (2 promotores) – Marketing, Comunicação, Publicidade.



## 16. GetArt (espaço 1)



Descrição – Produção de Eventos; Formação musical e artística; Coaching e gestão de liderança; Apoio a candidaturas a fundos europeus

Área de Atividade – Gestão e produção cultural.

Equipa – 3 elementos (1 promotor) – Gestão cultural e comunicação.

## 17. Youseame (espaço 7)



Descrição – Desenvolvimento de soluções de consultadoria em marketing e comunicação, marketing de influência, marketing digital, publicidade, comunicação, agência criativa, agência para o desenvolvimento, agência de relações públicas e formação.

Área de Atividade – Marketing Digital, Consultoria

Equipa – 1 elemento (1 promotor) – Comunicação de marketing.

## Desenvolvimento Empresarial

### 18. Ideastation (espaço 16)

# ideastation

Descrição – Desenvolvimento de soluções de design e software para o mercado do Turismo.

Área de Atividade – TIC.

Equipa – 7 elementos (1 promotor) – Gestão, comunicação, design, turismo.

### 19. Zircon (espaço 23)



Descrição – A Zircon é uma empresa na área da metalomecânica que desenvolve e comercializa tecnologias de precisão à escala global, No TERINOV está prevista a instalação de um Helpdesk de apoio à empresa Zircon e outras empresas sediadas em Silicon Valley.

Área de Atividade – Helpdesk.

Equipa – 6 elementos (1 promotor).

## 20. Azores Touch (espaço B2)



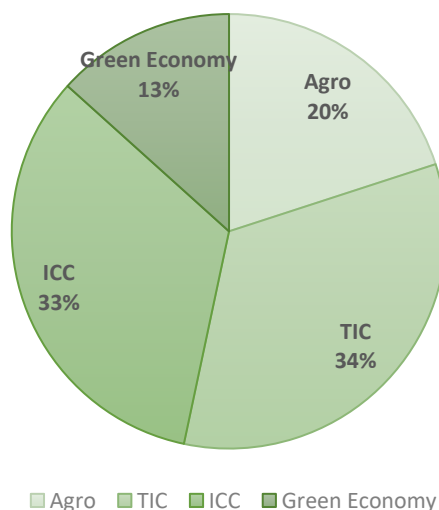
Descrição – A empresa Azores Touch atua na área do Turismo de experiência desenvolvendo produtos e serviços únicos. No TERINOV irá desenvolver duas áreas de negócio: a plataforma de gestão de reservas de alojamento e serviços como também o investimento em novos produtos/serviços em Agroturismo.

Área de Atividade – Agro-turismo, Tecnologias aplicadas no turismo e Turismo de experiências

Equipa – 4 elementos (1 promotor) – Gestão, Turismo.

### ÁREAS DE ATIVIDADE DOS INSTALADOS

Apesar das empresas instaladas no TERINOV desenvolverem as suas atividades nas mais diversas áreas, os projetos implementados desenvolvem atualmente ou desenvolverão as suas atividades.



### ***Speed Mentoring***

Descrição – Speedmentoring é uma atividade realizada no âmbito do serviço partilhado de mentoria e prevê o convite, pelo TERINOV, a um profissional de uma determinada área, identificado na Bolsa de Mentores do TERINOV, para prestar aconselhamento e apoio aos empreendedores com projetos instalados na incubadora.

Até ao final de 2019 foram promovidas 2 atividades de Speedmentoring, ambas promovidas com o Dr. Fábio Vieira da Direção Regional da Ciência e Tecnologia, para apoio na identificação de potenciais projetos a financiar no âmbito de diferentes mecanismos de financiamento a atividades de investigação e desenvolvimento.

Datas: 25 de outubro e 19 de novembro de 2019.

Entidades envolvidas: Ao todo foram envolvidas 16 empresas; 7 na primeira data e 9 na segunda.

Temáticas a explorar: Vales I&D + e Projetos de I&D em contexto empresarial.

Lógica das sessões:

- O mentor é afeto às sessões pelo período de meio dia ou durante todo o período do dia.
- Na primeira atividade foram convidadas as empresas do ecossistema e conseguiram a reserva as que confirmaram a presença e horário mais rapidamente.
- Na segunda atividade promovida, o dia de mentoria foi dividido em duas partes: durante a manhã foram apoiados projetos que não tiveram a oportunidade de se envolver na primeira atividade e, na segunda metade do dia, foram aceites inscrições de projetos repetentes para realização de sessões de acompanhamento.
- Será realizada uma nova atividade de Speedmentoring dedicado à investigação e desenvolvimento no próximo dia 10 de janeiro de 2020.

## Websummit

Descrição: O TERINOV participou ativamente no maior evento de empreendedorismo tecnológico à escala mundial, o Websummit, no âmbito da edição de 2019. Nesta edição, o TERINOV participou através da presença Açores, com a presença do Diretor Executivo do TERINOV, mas, também, com 7 startups representadas, sendo que 2 participaram como Alpha Startups: a Netspin e a Redcatpig.

No âmbito desta participação do TERINOV no Websummit, a maior dos Açores de entre as congéneres incubadoras da região Autónoma dos Açores, foi realizado uma pequena talk para o ecossistema, especialmente para os empreendedores e promotores que foram pela primeira vez ao Websummit.

Datas: 1 a 9 de novembro 2019.

Entidades envolvidas: Empresas participantes na edição 2019 do Websummit.

Temas a explorar na talk: Exploração estratégica da participação no Websummit pelas empresas inscritas pela primeira vez | Oportunidades, ameaças, dicas e situações a evitar.

Lógica da iniciativa: Conforme referido, o Websummit é o meio evento de empreendedorismo tecnológico do mundo. A organização e estruturação do Websummit acompanha a grandeza do evento, e consideramos que a participação deve ser a mais preparada, focada e otimizada possível. Com este pensamento, criamos uma breve talk entre incubados mais experientes e newcomers, no sentido de os preparar para esta experiência e maximizar a sua participação neste evento.



## RESUMO DAS ATIVIDADES

TERINOV	
<i>Startups em Incubação virtual? (N.º)</i>	0
<i>Startups em Incubação física? (N.º)</i>	14
<i>Área ocupada em salas de incubação (M<sup>2</sup>)</i>	280
<i>Novas Startups na incubadora nos 12 meses anteriores (N.º)</i>	14
<i>Projetos em Cowork (Nº)</i>	2
<i>Projetos em Pré-Incubação (Nº)</i>	2
<i>Projetos em Desenvolvimento Empresarial (N.º)</i>	3
<i>Candidaturas em fase de apreciação (Nº)</i>	3
<i>Idade média das startups incubadas (Meses)</i>	24
<i>Investimento por entidades externas nas startups incubadas nos últimos 12 meses (BA's, VC's etc) (€)</i>	200.000,00

## INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

### ESTADO ATUAL

No decurso de 2019, foram delineadas um conjunto de políticas e estratégias relativas ao posicionamento do TERINOV em matéria de Investigação, Desenvolvimento e Inovação. Estas refletem, em particular, o posicionamento proativo do TERINOV na procura e integração em consórcios de projetos enquadrados no H2020, INTERREG-MAC, ERASMUS+, entre outros.

### PROJECTOS INTERREG-MAC 2014-2020

Nos dias 27 e 28 de novembro de 2019, o TERINOV, enquanto parceiro de projeto, acompanhou o lançamento do FRUTTMAC - Transferência de I+D+i para o desenvolvimento sustentável de fruteiras tropicais na Macaronésia, nas jornadas técnicas que decorreram no *Instituto Canario de Investigaciones Agrarias* (ICIA). O FRUTTMAC é um projeto de cooperação de I&D+i entre Centros de Investigação, Universidades e Empresas dos Arquipélagos da Madeira, Canárias, Açores e Cabo Verde, incluindo a participação ativa das diversas administrações públicas insulares e associações, num total de 25 entidades relevantes nas suas áreas de ação. Este projeto pretende aprimorar as bases para um desenvolvimento sustentável da fruticultura tropical na Macaronésia, criando ferramentas e soluções para enfrentar novas dificuldades, como as alterações climáticas e todas as consequências que estas trazem para a fruticultura (escassez de água, novas pragas e doenças, alterações no ecossistema e na biodiversidade, etc.). Como tal, foram definidos três objetivos orientadores principais: o uso eficaz dos recursos fitogenéticos e o acesso aos mesmos, aumento da gestão sustentável das explorações e a diversificação da oferta comercial.

Ainda durante o 3º trimestre de 2019, foi iniciada a preparação do arranque do Projeto SMART-ECO, onde o TERINOV é membro do consórcio, O projeto SMART-ECO consiste em criar uma plataforma de cidades inteligentes para melhorar a competitividade digital de empresas, microempresas, trabalhadores independentes e

empreendedores. Da transformação digital da economia local resultará uma maior capacidade de crescimento das empresas no mercado regional, nacional e internacional e contribuirá para a diversificação económica do Espaço MAC. O projeto está estruturado em torno de três WP: (1) Criação de uma estrutura colaboração para a geração de um ecossistema digital local, (2) Inovação tecnológica no tecido produtivo local (“adotantes digitais), e (3) Aperfeiçoamento dos “nativos digitais” e start-ups. O lançamento deste projeto está previsto para o 1º trimestre de 2020.



## PROJECTO INTERNACIONALIZAÇÃO

No 3º trimestre de 2019, foi preparada e submetida a candidatura ao Aviso Nº ACORES-45-2018-30, no âmbito da operacionalização do Plano de Ação para a Internacionalização do TERINOV, com vista ao financiamento de um projeto de promoção e divulgação internacional do ecossistema científico e tecnológico do TERINOV. Deste modo, pretende-se através da presença em contextos científicos, tecnológicos e de inovação internacionais, preparar a integração do TERINOV, e entidades suas instaladas, no panorama internacional de ciência e tecnologia, em particular, na União Europeia e nos Estados Unidos. Pretende-se, igualmente, organizar um conjunto de Info Days que permitam dar a conhecer às entidades instaladas no TERINOV, e outros *stakeholders* regionais, as redes, parceiros e oportunidades de mobilidade que resultem deste



processo de internacionalização, bem como organização de uma conferência internacional no TERINOV.

### **InnovationHub@AirCentre - UMASS@LOWELL PORTUGAL**

No seguimento dos MoUs assinados no primeiro Workshop do Programa UMass@Lowell Portugal, realizado junho de 2019, no TERINOV, e após a definição de um plano de ação conjunto entre o Governo Regional dos Açores, a Universidade de Massachusetts Lowell (UMass@Lowell), a Universidade dos Açores, o TERINOV e o NONAGON, que contempla a instalação de uma InnovationHub@AirCentre no TERINOV. No âmbito da instalação desta valência foi previsto que a comunidade empresarial do TERINOV receba mentoria especializada de diferentes agentes do ecossistema científico e empresarial de UMass@Lowell. A entrada em funcionamento desta rede de mentores especializados está prevista para o segundo semestre de 2020.

### **PARCELAS DE CAMPO EXPERIMENTAL**

Ao longo de 2019, foi identificado e reconhecido o potencial da preparação de parcelas de campo experimental, nos terrenos de cultivo anexos ao edifício do TERINOV. A preparação destes espaços, prevista para o 2020/21 será uma importante mais-valia para a laboratório-vivo que o TERINOV pretende implementar, em particular para os projetos Agro instalados no Parque.

### **GESTÃO DA MANUTENÇÃO E INFRAESTRUTURAS**

No primeiro trimestre de 2019 foram definidas e iniciadas as atividades do Departamento de Gestão da Manutenção do TERINOV. Este departamento está integrado na estrutura orgânica do TERINOV, e tem por objetivo garantir as boas condições de funcionamento e da infraestrutura do Parque. Atendendo às necessidades operacionais, este

departamento contou, durante 2019, com o Eng. Tiago Cardoso enquanto gestão da manutenção do Parque e Fernando Correia, operacional que desempenha tarefas de apoio na manutenção da infraestrutura externa e áreas envolventes do edifício do TERINOV.

As principais atividades deste departamento ao longo deste período de atividade foram as seguintes:

- Levantamento e elaboração do relatório de não conformidades e acompanhamento nas resoluções dos problemas levantados no relatório;
- Acompanhamento e elaboração do relatório da instalação dos controlos de acesso às salas do corpo A e B;
- Instalação mobiliário, elaboração do relatório de instalação e elaboração do inventário das salas e do bar;
- Processo de legalização do ESP;
- Acompanhamento das manutenções do sistema AVAC, gestão e monitorização do funcionamento do sistema;
- Acompanhamento da instalação dos 'picos' para os pombos;
- Acompanhamento/ verificação manutenção espaços verdes e limpeza;
- Suporte problemas de IT e telecomunicações;
- Acompanhamento da finalização da instalação de alarmes (intrusão, incêndio e gás) e do processo de transição para a nova empresa de segurança;
- Suporte e acompanhamento do processo de instalação e necessidades de pequenas alterações na concessão do bar;
- Levantamento e pedido de orçamentos para necessidades de alterações;
- Vistoria diária das infraestruturas do parque para garantir que tudo funciona corretamente e em caso de necessidade resolver os problemas que surgem;
- Monitorização das atividades do perfil operacional;
- Análise dos relatórios de segurança;
- Elaboração do Plano de Manutenção Preventiva do Parque.

## REDES E PARCEIROS

Em 2019, o TERINOV consolidou uma forte aposta na procura e promoção de protocolos de cooperação com o conjunto de importantes atores de diferentes áreas de atuação. O acesso e integração em redes nacionais e internacionais foi sempre entendido como algo essencial à concretização da nossa missão. Esta aposta tem tido resultados muito positivos, consubstanciando-se na assinatura de diversos convénios, memorandos de entendimento e protocolos de colaboração – nomeadamente, com o NONAGON, a Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo, a Universidade dos Açores, o William James Center for Research, o ISPA -Instituto Universitário / Universidade de Aveiro, a Portugal Ventures, a UMass@Lowell Portugal (signatários Air Centre, CeiiA, FLAD, FRCT, INESC TEC, INL, Dtx, Saab Family Foundation, Universidade dos Açores, Universidade do Minho e University of Massachusetts Lowell) e o PraiaLinks. Foi, ainda, garantida a integração em redes empresarial como a SERN-Startup European Regions Network, Portugal Site Selection – aicep Global Parques, Rede de Incubadoras de Empresas dos Açores, Rede Nacional de Incubadoras, tendo o TERINOV sido acreditado como Ignition Partner da Portugal Ventures.

## PARCEIROS DE PROGRAMAS

Em 2019, foram formalmente implementados os programas de co-work, de incubação física e virtual e de desenvolvimento empresarial. Ainda durante 2019 foi lançado o programa de soft landing TERINOV.

O soft landing é um conceito normalmente associado a processos de facilitação de internacionalização de empresas. Contudo, mais recentemente, o conceito tem sido adaptado ao empreendedorismo e a infraestruturas como incubadoras de empresas e Parques de Ciência e Tecnologia, no sentido de dar condições para que empresas em fase inicial testem não só novos mercados, mas também procurem ecossistemas mais profícuos para experimentarem, testarem e validarem os seus produtos e serviços.

Dadas as suas características e potencialidades, o TERINOV iniciou o seu posicionamento no mercado de soft landing como uma infraestrutura de referência para o desenvolvimento, validação e consolidação de produtos e serviços nas áreas do agroalimentar, agroindústrias, agropecuária, tecnologias aplicadas, indústrias culturais e criativas, entre outras. Este serviço de incubação para empresas inovadoras que pretendam explorar novas oportunidades para se desenvolverem terá necessariamente o envolvimento de outros Parques de Ciência e Tecnologia e Incubadoras. Deste modo, durante 2019, foram formalmente estabelecidos dois protocolos que permitem o intercâmbio de promotores e empresas: (1) NONAGON e (2) PraiaLinks.



## OUTRAS ATIVIDADES

### GIVING BACK TO THE COMMUNITY

A Associação PCTTER – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira, na figura do TERINOV, está comprometida desde o primeiro momento, em ser um agente ativo na comunidade, em particular, na sensibilização dos mais jovens para a Ciência, Tecnologia, Inovação e Empreendedorismo. Assim, durante o ano de 2020, o TERINOV pretende ser parte integrante da operacionalização do Polo Local de Desenvolvimento e Coesão Social da Terra-chã, enquadrado na Estratégia de Combate à Pobreza e Exclusão Social, da Direção Regional da Saúde.

O Presidente do Conselho de Administração

Bruno Miguel Correia Pacheco

O Vogal do Conselho de Administração

Rodrigo Hintze Ribeiro Oliveira Rodrigues

O Vogal do Conselho de Administração

Duarte Nuno Gonçalves Pimentel

