



Handwritten signatures in blue ink.



**PCTTER – ASSOCIAÇÃO PARQUE DE CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DA ILHA TERCEIRA**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2021

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	5
EQUIPA DE GESTÃO.....	9
GESTÃO DA EQUIPA.....	9
FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO.....	9
COMUNICAÇÃO, PROMOÇÃO E IMAGEM.....	10
PRESENÇA NOS MEDIA.....	43
MEIOS DE COMUNICAÇÃO CONVENCIONAIS.....	43
MEIOS DE COMUNICAÇÃO NÃO CONVENCIONAIS.....	44
INCUBAÇÃO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL.....	44
ESTADO ATUAL.....	44
ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO EMPRESARIAL.....	47
HACK 2 <RE>EMERGE.....	48
PORTUGAL VENTURES – CALL AÇORES.....	49
ROADSHOW ESA BIC PORTUGAL.....	49
PROGRAMA DE MENTORIA EM COLABORAÇÃO COM A UNIVERSIDADE DOS AÇORES.....	50
INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO.....	51
ESTADO ATUAL.....	51
CANDIDATURAS SUBMETIDAS.....	52
AZORES ECOBLUE.....	52
CUSTODIAN.....	53
RELIEF.....	54
EXPERT.....	55
PROJECTOS EM EXECUÇÃO.....	55
FRUTTMAC.....	55
SMART-ECO.....	56
GENOTIPAGEM COMO APOIO AO MELHORAMENTO E SELEÇÃO DO GADO BOVINO DOS AÇORES.....	57
SISTEMA DE ALERTA PITHOMYCES.....	57
MAR4TERRA.....	59
INTERNACIONALIZAÇÃO PCTTER.....	60
TERnet - Accelerating Research through International Network Collaborations.....	61
PROJECTOS CONCLUÍDOS.....	62

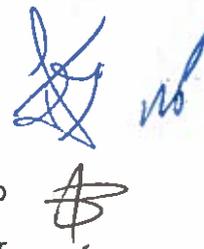
LIVERUR – AZORES PILOT	62
REDE IOT - LORAWAN	63
EXPANSÃO TERINOV – ESTUDO PRÉVIO E PARCELAS DE CAMPO EXPERIMENTAL	64
REDES E PARCEIROS	66
CONVÉNIO TERINOV E ISEL – INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA	66
APPE – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE PARQUES EMPRESARIAIS.....	66
PROTOCOLO TERINOV – ROTARY CLUBE DE ANGRA DO HEROÍSMO.....	67
GESTÃO DA MANUTENÇÃO E INFRAESTRUTURAS.....	68
INSTALAÇÃO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM PRODUTOS LÁCTEOS - FASE 1.....	69
AQUISIÇÃO EQUIPAMENTOS.....	70
INCOFORMIDADES DE INFRAESTRUTURA.....	71
SISTEMAS AVAC.....	71
PAINÉIS SOLARES.....	71
CONSTRUÇÃO	71
INFRAESTRUTURA DE COMUNICAÇÕES	72
SERVIÇOS DE HIGIENE E LIMPEZA.....	73
SERVIÇO DE CONTROLO DE PRAGAS	73
OUTRAS ATIVIDADES.....	73
AULAS DE DANÇA E EXPRESSÃO CORPORAL.....	73
GIVING BACK TO THE COMMUNITY	74

NOTA INTRODUTÓRIA

O Relatório de Atividades de 2021 tem como principal objetivo dar a conhecer o conjunto de ações que ao longo do último ano foram desenvolvidas como forma de operacionalizar e consolidar a missão e os objetivos estratégicos cometidos à PCTTER – Associação Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira, entidade gestora do TERINOV – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira, reforçando o papel que assume na dinâmica do ecossistema científico, tecnológico e empresarial da Região Autónoma dos Açores.

No seguimento de um ano atípico, em que se enfrentaram grandes constrangimentos causados pela da situação pandémica vivida, o TERINOV, mantendo a crença absoluta que a investigação científica, o desenvolvimento tecnológico e a inovação são os principais impulsionadores da competitividade, do crescimento económico, de mais e melhor emprego, contribuindo decisivamente para a riqueza e bem-estar social, foi capaz de desenvolver um conjunto de atividades e iniciativas de promoção e divulgação do ecossistema científico e empresarial e de garantir o envolvimento e participação em diversos em projetos de investigação.

O TERINOV agrega, num ecossistema onde a abertura à sociedade, o desenvolvimento científico e tecnológico, e o trabalho em rede são peças-chave, equipas de investigação, startups e PMEs que desenvolvem projetos estratégicos nas áreas da agroindústria, indústrias culturais e criativas e tecnologias de informação e comunicação. O TERINOV procura promover um ambiente sinérgico, alicerçado em equipas multidisciplinares, fomentando processos de inovação colaborativa, e posicionando-se como um espaço onde profissionais de diferentes áreas podem alavancar os seus projetos, definindo e desenvolvendo os requisitos tecnológicos que aportam valor aos seus serviços e produtos, tornando-os mais competitivos, mas, de igual modo, mais sustentáveis. Com este posicionamento único, o TERINOV desempenha um papel fundamental na dinâmica local e regional de inovação e empreendedorismo. Por forma a operacionalizar este posicionamento, o TERINOV disponibiliza um conjunto de infraestruturas de última geração, serviços especializados, acesso a mentores, consultores científicos, investidores e o acesso privilegiado a parceiros e redes nacionais e internacionais.





O ecossistema científico e empresarial do TERINOV acolhe, no final de 2021, um total de 61 projetos, dos quais 54 startups e empresas e 7 entidades de natureza científica (i.e., AIR Centre, SEL, CBA-UAc, IITAA-UAc, SST, ACDA e PCTTER). Este ecossistema agrega mais de 210 profissionais qualificados, entre os quais cerca de 20 doutorados, de 11 nacionalidades (i.e., Bielorrússia, Brasil, Canadá, Espanha, Estados Unidos, França, Gana, Itália, Portugal, Reino Unido e Rússia).

A componente de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (I&D+i) do TERINOV, através das 7 entidades científicas instaladas, permitiu já a fixação de mais de 30 perfis científicos qualificados. Nesta dimensão da sua operação, e ao longo dos últimos meses, o TERINOV assegurou a coordenação e participação efetiva em 4 projetos de I&D+i, tendo garantido mais de 320.000,00€ de financiamento para a execução das tarefas sob sua responsabilidade. O TERINOV viu, ainda, no final de 2021, aprovados outros 3 projetos de investigação e desenvolvimento em contexto empresarial, copromovidos com a Cooperativa Agrícola de Ilha Terceira, a Unicol e a SustainUtility, potenciando, assim, a captação de mais de 900.000,00€ para I&D+i em contexto empresarial na Região. Desta quantia de financiamento o TERINOV tem responsabilidade direta na gestão de cerca de 230.000,00€. Ao longo de 2021 ano foram submetidas 4 novas candidaturas de projetos de I&D+i, em copromoção com diversos *players* da indústria e da academia ao nível regional, nacional e internacional (e.g., SOLVIT, CircularBlue, Universidade dos Açores, ISEL, Universidade de Las Palmas, Universidade de Calabria, Universidade de Rostock, Universidade de Peloponense), a mecanismos de financiamento competitivo, e.g., Horizon Europe, EEA Grants, ERASMUS+, PO Açores 2020. Ainda, em setembro de 2021, o TERINOV assumiu o papel de entidade coordenadora do Grupo de Trabalho para os Açores no âmbito da candidatura liderada pelo CECOLAB à Agenda Mobilizadora de Inovação para a Economia Circular, do Plano de Recuperação e Resiliência.

Implícita na missão do TERINOV está a divulgação e disseminação de uma cultura científica e empreendedora, aproximando a sociedade à ciência e ao empreendedorismo e a ciência e o empreendedorismo à sociedade. Assim, por forma a operacionalizar esta componente da sua missão, o TERINOV criou e desenvolveu, nos últimos anos, 7 marcas próprias, alinhadas com as duas dimensões de atuação do Parque - empresarial e de investigação e desenvolvimento - Hack 2 Emerge, IEP – International Exchange Program,

AzoresAccel, FlashDea, TERINOV@Business Episodes, TERINOVtalks e Your Business Now.

De salientar, ainda, o posicionamento do TERINOV no acesso privilegiado a mais de 30 redes e parceiros estratégicos, entre os quais se destacam a Fundação Calouste Gulbenkian, University of Massachusetts Lowell, Universidade dos Açores, Startup European Regions Network, Rede Nacional de Incubadoras, ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa ou a Fundação para a Ciência e Tecnologia. No âmbito dos parceiros empresariais, é de salientar a parceria com a Portugal Ventures, que já permitiu a captação de mais de 850.000,00€ de investimento em 3 empresas do ecossistema (AzoresTouch, Redcatpig e YPets), estando mapeados investimentos futuros noutras tantas (Moot – The Movement Lab, SustainUtility e AzoresLife), e o convite da aicep Portugal Global, agência para o investimento e comércio externo de Portugal, para o TERINOV integrar o restrito conjunto de entidades sócias-fundadores da recentemente criada Associação Portuguesa de Parque Empresariais - APPE. Já no âmbito das redes, faz-se notar a acreditação da incubadora do TERINOV enquanto ESA Business Incubation Center, e a acreditação pelo IAPMEI enquanto incubadora certificada para o StartUP Visa.

Alicerçados nos resultados até aqui obtidos, e na forte crença da necessidade de continuar a investir no desenvolvimento das nossas competências e recursos. Durante o ano de 2022 procuraremos garantir a qualidade dos serviços prestados e a capacidade de dar resposta às crescentes necessidades do ecossistema empresarial e científico instalado, prosseguindo a missão desta Associação.



h
h

EQUIPA DE GESTÃO

GESTÃO DA EQUIPA

A promoção e implementação de uma cultura de melhoria continua na gestão dos recursos humanos é decisiva para reforçar a capacidade de resposta de qualquer organização aos desafios dos contextos em que se inserem e onde atuam. Neste sentido, e com o notório crescimento da atividade do TERINOV ao longo dos últimos anos, em particular durante 2021, houve a necessidade de estabilizar a equipa gestão do TERINOV. É, no entanto, notória a necessidade de reforçar a equipa de gestão com, pelo menos, 1 novo perfil. Neste caso, a função de Coordenador de Investigação, Desenvolvimento e Inovação.

A 31 de dezembro de 2021, a equipa de gestão do TERINOV, é composta por 6 elementos, nas seguintes funções: (1) Diretor Executivo, (2) Coordenador de Incubação e Desenvolvimento Empresarial, (3) Responsável de Comunicação/Assessoria de Imprensa, (4) Controller Financeiro, (5) Técnico de Projetos e Marketing e (6) Assistente Administrativa.

FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

No segundo semestre de 2021, a Administração da PCTTER – Associação Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira retomou o processo de mapeamento das necessidades formativas identificadas pelos colaboradores da equipa de gestão do TERINOV (i.e., Departamento Administrativo, Departamento de Comunicação, Departamento Financeiro e Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial). Deste mapeamento resultaram algumas ações de formação, apoiadas por entidades parceiras como a Associação Nacional de Jovens Empresários – ANJE ou a Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo, com vista a dar resposta às necessidades dos colaboradores, nomeadamente, aos afetos ao Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial, Departamento de Comunicação e Departamento Financeiro.



COMUNICAÇÃO, PROMOÇÃO E IMAGEM

Ao longo de 2021, mesmo perante os constrangimentos causados pela situação pandémica vivida, o TERINOV foi capaz de manter um conjunto de atividades e de iniciativas de promoção e de divulgação do seu ecossistema científico e empresarial. Estas iniciativas foram realizadas em formato presencial e online, e de onde se destacam o TERINOVtalks, a 2ª Edição do Hack 2 Emerge (i.e., Hack 2 <Re>Emerge) e a comemoração do Primeiro Aniversário da Inauguração do TERINOV, que decorreu no dia 13 de julho de 2021. Em 2021, o TERINOV também deu início a duas novas iniciativas digitais: o *podcast* FlashIDea e o suplemento de informação YOUR BUSINESS NOW.

Em seguida são mapeados e listados, cronologicamente, os eventos promovidos e copromovidos pelo TERINOV ao longo de 2021.

EVENTOS PROMOVIDOS

- TERINOVtalks – Estreia da 3ª Temporada – Camel 101, Rawnato e Leonilde Fonseca – Arquitetura - 5 de fevereiro
- FlashIDea – Estreia do episódio da 1ª Temporada, com a participação do Secretário Regional da Juventude, Emprego e Qualificação Profissional, Duarte Freitas – 5 de fevereiro
- TERINOVtalks – Segunda sessão da 3ª Temporada – Endemic, Web IQ e IITAA – Instituto de Investigação e Tecnologia em Agronomia e Ambiente - 19 de fevereiro
- FlashIDea – Segundo episódio da 1ª Temporada, com a participação do Presidente da Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo, Rodrigo Rodrigues – 5 de março
- TERINOVtalks – Terceira sessão da 3ª Temporada – Office to Be, da Revault e do CBA - 5 de março
- Lançamento da Campanha “Stop the Spread, Wear a Mask” – post de estreia nas redes sociais, publicação da primeira imagem da campanha nos jornais regionais Diário Insular e Açoriano Oriental e em outdoor em Angra do Heroísmo e Praia da



Vitória com a participação do Marco Bettencourt, promotor da Redcatpig Studio
- 22 de março a 12 de abril

- TERINOVtalks – Quarta sessão da 3ª Temporada – Sustain Utility, da Azores Life e da Ruption - 19 de março
- 1.º Fórum SMART-ECO - "*Territorios inteligentes para la mejora de la competitividad digital de las empresas y emprendedores del Espacio MAC*" sobre o tema "Digitalização da Economia" – 25 de março
- FlashIDea –Terceiro episódio da 1ª Temporada, com a participação do Chief Technology Officer do AIR Centre, Pedro Silva – 2 de abril
- TERINOVtalks – Quinta sessão da 3ª Temporada – Pixelpower, da Pixy Collective e do CBA - 16 de março
- FlashIDea – Quarto episódio da 1ª Temporada, com a participação do Presidente da Câmara Municipal de Angra do Heroísmo, José Álamo de Meneses – 7 de maio
- TERINOVtalks – Sexta sessão da 3ª Temporada – Azooree e do Museu da Memória dos Açores (MMA) – 7 de maio
- FlashIDea – Quinto episódio da 1ª Temporada, com a participação do Presidente do IITAA – Instituto de Investigação e Tecnologia em Agronomia e Ambiente – 4 de junho
- TERINOVtalks – Sétima sessão da 3ª Temporada – Bizex e Cerveja Artesanal – 4 de junho
- TERINOVtalks – Última sessão da 3ª Temporada – Apresentação da aplicação SOILRISK pela Eyecon Group – 25 de junho
- FlashIDea – Sexto episódio da 1ª Temporada, com a participação do Diretor da ESA Space Solutions Portugal, Carlos Cerqueira – 9 de julho
- Comemoração do Primeiro Aniversário da Inauguração do TERINOV – Parque de Ciência e Tecnologia da Ilha Terceira - 13 de julho
- FlashIDea – Sétimo episódio da 1ª Temporada com a participação do Diretor do Centro de Biotecnologia dos Açores, Duarte Mendonça – 6 de agosto

- Sessão de apresentação do documento orientador “Estratégia para uma Economia Local Inteligente”, no âmbito do projeto SMART-ECO – 25 de agosto
- FlashIdea – Oitavo episódio da 1ª Temporada, com a participação do Presidente da Associação Agrícola da ilha Terceira, José António Azevedo – 3 de setembro
- TERINOVtalks – Estreia da 4ª Temporada/edição especial em parceria com a Different Turtle – Associação Cultural e Recreativa e a Praia Links com uma talk sobre Blockchain, Cryptocurrency e Bitcoin – 24 de setembro
- TERINOVtalks – Segunda sessão da 4ª Temporada – BlastThink e Helena Vargas – Engenharia – 8 de outubro
- 2.ª edição do Hack 2 Emerge by TERINOV, Hack 2 Re<Emerge>, maratona de programação promovida pelo TERINOV – 9 de outubro
- Estreia do suplemento de informação YOUR BUSINESS NOW com a participação especial da Debruma – 20 de outubro
- TERINOVtalks/edição especial – Terceira sessão da 4ª Temporada – Apresentação da Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo – 22 de outubro
- FlashIdea – Nono episódio da 1ª Temporada, com a participação do Presidente da Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo e Vogal do Conselho de Administração do TERINOV, Marcos Couto – 12 de novembro
- Segunda edição do suplemento de informação YOUR BUSINESS NOW com a participação especial da Azooree – 20 de outubro
- TERINOVtalks – Quarta sessão da 4ª Temporada – Smart Energy Lab e Redshift – 19 de novembro
- Terceira edição do suplemento de informação YOUR BUSINESS NOW com a participação especial da SimplifyPRO – 15 de dezembro
- Lanche de Natal do TERINOV – 17 de dezembro



EVENTOS EM CO-PROMOÇÃO

- Cerimónia de assinatura do acordo de cooperação entre o AIR Centre – Atlantic Internacional Research Centre e o TERINOV para instalação da Antena DRS para receção de dados de satélite no TERINOV – 9 de abril de 2021
- Workshop de cocriação do modelo de negócio RAIN "Living Lab Rural Circular", no âmbito do projeto LiveRUR, em parceria com o Fundo Regional de Ciência e Tecnologia – 13 de maio
- TERINOV, Governo dos Açores e BGI – Building Global Innovators promovem uma sessão de Live Jury no âmbito do programa de aceleração Azores Accel – 17 de junho
- TERINOV e ESA BIC Portugal promovem Roadshow com o objetivo de assinalar publicamente a adesão dos parceiros dos Açores na rede ESA BIC Portugal – 30 de junho
- TERINOV, Governo dos Açores e BGI – Building Global Innovators promovem o 1.º Bootcamp do programa de aceleração Azores Accel – 19 a 23 de julho
- TERINOV, Governo dos Açores e BGI – Building Global Innovators promovem 2.º Bootcamp do programa de aceleração Azores Accel – 27, 28 e 29 de outubro
- Cerimónia de Receção da Antena DRS – Direct Receiving Station e apresentação do Centro de Dados de AIR Centre – Atlantic Internacional Research Centre – 16 de dezembro

VISITAS AO PARQUE/ASSINATURAS DE PROTOCOLO

- Secretário Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego visita o TERINOV (21 de janeiro)
- Turma do Centro de Atividades em Tempos Livres das Bicas de Cabo Verde visita o TERINOV – 1 de setembro
- Governador do Rotary Clube de Lisboa-Norte, Paulo Martins visita o TERINOV – 15 de setembro

- Diretora Geral dos Assuntos Marítimos e das Pescas da Comissão Europeia, Charlina Vitcheva visita as instalações do AIR Centre, no TERINOV - 29 de setembro
- TERINOV e Rotary Clube de Angra do Heroísmo, Cidade Património Mundial assinam protocolo de cooperação – 5 de novembro
- TERINOV e ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa assinam Convénio para o desenvolvimento atividades de cooperação – 16 de novembro
- Turma do 11.º ano de escolaridade do curso de Ciências Socioeconómicas da Escola Jerónimo Emiliano de Andrade – 23 de novembro
- Delegação da Universidade de La Laguna de Gran Canaria visita o TERINOV – 26 de novembro

PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS/REUNIÕES

- Reunião de coordenação do projeto SMART-ECO que contou com a participação dos parceiros dos Açores, como o TERINOV e a ACIP – Associação Comercial e Industrial da Ilha do Pico – 7 de abril
- Coordenador do Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial participa no encontro online InUAc Cooperera, promovido pela InUAC – Incubadora de Empresas de Base Tecnológica da Universidade dos Açores – 30 de abril
- TERINOV colabora com a Universidade dos Açores em sessões de mentoria a alunos de empreendedorismo – 27 de maio
- Diretor Executivo do TERINOV participa na reunião do grupo local de *stakeholders* em Portugal, com intervenientes da Madeira e dos Açores para abordar o tema "A utilização de instrumentos financeiros nas regiões ultraperiféricas de Portugal" – 30 de junho
- Coordenador do Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial reúne com os parceiros da ilha do Pico, no âmbito do projeto SMART-ECO – 23 e 24 de setembro

- TERINOV participa no workshop da III Missão do projeto SMART-ECO – 20 de outubro
- TERINOV participa na edição de 2021 da Web Summit em Lisboa – 1 a 4 de novembro
- Diretor executivo do TERINOV participa como moderador no debate sobre Inovação Agrícola, no âmbito do INOVA AGRO, promovido pela Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo – 10 de novembro
- Diretor executivo do TERINOV participa no Fórum Regional da Qualificação Profissional, em Ponta Delgada com uma intervenção sobre "Qualificação e Integração dos Trabalhadores Açorianos: O papel das Microempresas e da Empresas Familiares" – 19 de novembro
- Coordenador do Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial do TERINOV participa no evento Blue Bio Value – Final Pitch Event que se realizou em Lisboa – 29 de novembro
- Diretor executivo do TERINOV participa na sessão de apresentação da APPE – Associação Portuguesa de Parques Empresariais – 9 de dezembro





DESCRIÇÃO DOS EVENTOS

EVENTOS PROMOVIDOS

A 5 de fevereiro aconteceu no TERINOV, a estreia da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação da Camel 101, da Rawnato e do projeto Leonilde Fonseca – Arquitetura.



A 5 de fevereiro o TERINOV lançou o episódio de estreia do podcast FlashIDea com a participação do Secretário Regional da Juventude, Emprego e Qualificação Profissional, Duarte Freitas. O FlashIDea trata-se de uma iniciativa digital que pretende dar a conhecer aos utilizadores, seguidores e público em geral a rede de parceiros ou de personalidades que operam com o TERINOV.



A 19 de fevereiro aconteceu no TERINOV, a segunda sessão da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação da Endemic, Web IQ e IITAA – Instituto de Investigação em Agronomia e Meio Ambiente.



A 5 de março o TERINOV lançou o segundo episódio do podcast FlashIdea com a participação do então presidente da Câmara de Comércio de Angra do Heroísmo, Rodrigo Rodrigues.



A 5 de março aconteceu no TERINOV, a terceira sessão da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação da Office to Be, da Revault e do CBA – Centro de Biotecnologia dos Açores.



Entre 22 de março e 12 de abril o TERINOV promoveu a campanha “Stop the Spread, Wear a Mask”, uma campanha com o objetivo de sensibilizar a população para a importância do correto uso de equipamentos de proteção individual, no combate à pandemia de covid-19, reforçando que tal como um cinto, um capacete ou luvas, a máscara só servirá o seu propósito se for devidamente utilizada.

Esta campanha foi divulgada nas redes sociais do TERINOV – Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram -, bem como nos jornais regionais Diário Insular e Açoriano Oriental e através de dois outdoors nos concelhos de Angra do Heroísmo e da Praia da Vitória.



Handwritten signature and initials



A 19 de março aconteceu no TERINOV, a quarta sessão da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação da SustainUtility – Atlantic Biotec, da Azores Life e da Ruption.



16



A 25 de março aconteceu o 1.º Fórum interno no âmbito do SMART-ECO - “Territorios inteligentes para la mejora de la competitividad digital de las empresas y emprendedores del Espacio MAC” sobre o tema “Digitalização da Economia”.

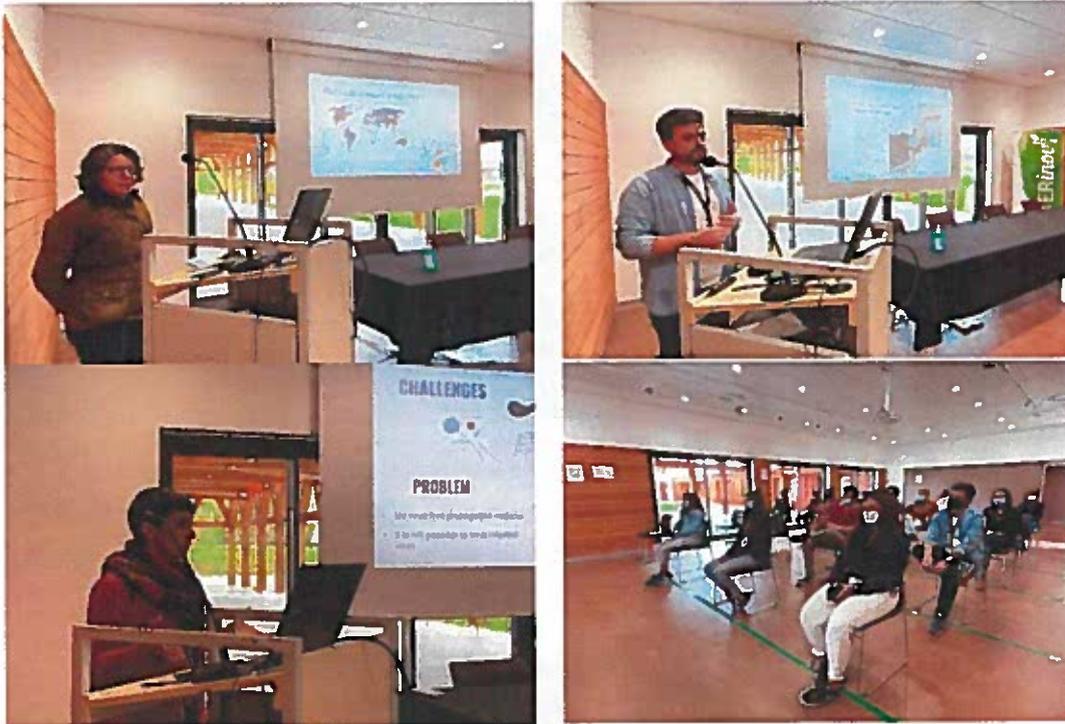


A 2 de abril o TERINOV lançou o terceiro episódio do podcast FlashIdea com a participação do Chief Technology Officer do AIR Centre – Atlantic Internacional Research Centre, Pedro Silva.



A 16 de março aconteceu a quinta sessão da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação da Pixelpower, da Pixy Collective e do CBA – Centro de Biotecnologia dos Açores.

Handwritten signatures and initials in blue ink.



A 7 de maio o TERINOV lançou o quarto episódio do podcast FlashDea com a participação do presidente da Câmara Municipal de Angra do Heroísmo, Álamo de Meneses.





A 7 de maio aconteceu no TERINOV a sexta sessão da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação da Azoore, Bizex e do Museu Memória dos Açores (MMA).



A 4 de junho o TERINOV lançou o quinto episódio da primeira temporada do FlashIdea com a participação do Presidente do IITAA – Instituto de Investigação e Tecnologia em Agronomia e Ambiente, Alfredo Borba.



A 4 de junho aconteceu no TERINOV, a sétima sessão da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação da Bizex e da Cerveja Artesanal.



A 25 de junho aconteceu no TERINOV a última sessão da terceira temporada do TERINOVtalks com a participação especial da aplicação SOILRISK, pela Eyecon Group.



A 9 de julho o TERINOV lançou o sexto episódio da primeira temporada do FlashIdea com a participação do Diretor da ESA Space Solutions Portugal, Carlos Cerqueira.



A 13 de julho decorreu, no TERINOV, a sessão comemorativa do Primeiro Aniversário da Inauguração do TERINOV. A sessão de abertura do evento contou com intervenções do Presidente do Conselho de Administração do TERINOV, Jorge Pinheiro, do Vogal do Conselho de Administração, Marcos Couto e do Diretor Executivo e Vogal do Conselho de Administração, Duarte Pimentel.

A sessão de abertura foi seguida de um debate com a participação de quatro promotores de empresas instaladas na incubadora do TERINOV, bem como do corte do bolo de aniversário.

Handwritten blue scribbles and initials.



A 6 de agosto o TERINOV lançou o sétimo episódio do FlashDea com a participação do Diretor do CBA - Centro de Biotecnologia dos Açores, Duarte Mendonça.



A 25 de agosto aconteceu no TERINOV a sessão de apresentação do documento orientador “Estratégia para uma Economia Local Inteligente”, no âmbito do projeto SMART-ECO, uma iniciativa com o objetivo de melhorar a competitividade digital das empresas e empreendedores do Espaço MAC.



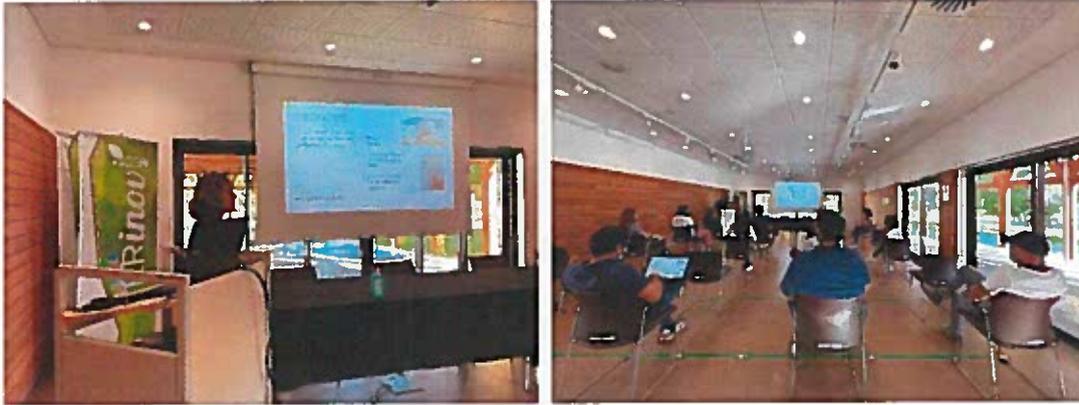
A 3 de setembro o TERINOV lançou o oitavo episódio da primeira temporada do FlashIdea com a participação do Presidente da Associação Agrícola da ilha Terceira, José António Azevedo.



A 24 de setembro aconteceu no TERINOV a sessão de estreia da quarta temporada do TERINOVtalks, organizada em parceria com a Different Turtle – Associação Cultural e Recreativa e a Praia Links sobre o tema “Blockchain, Cryptocurrency e Bitcoin”.



A 8 de outubro aconteceu no TERINOV a segunda sessão da quarta temporada do TERINOVtalks com a participação do projeto Helena Vargas Engenharia e da BlastThink.



A 9 de outubro aconteceu no TERINOV a segunda edição do Hack 2 Emerge by TERINOV, uma maratona de programação dedicada ao desenvolvimento de soluções tecnológicas nas áreas do Agro Business, Tecnologias da Informação e da Comunicação e Indústrias Culturais e Criativas. Os dois projetos vencedores da segunda edição do Hack 2 Emerge by TERINOV foram a Azores Life com o 1º lugar do pódio e a Eyecon Group no 2.º lugar.



Handwritten signature and scribbles in the top right corner.

A 22 de outubro o TERINOV lançou a primeira edição do YOUR BUSINESS NOW. O YOUR BUSINESS NOW trata-se de um suplemento de informação sobre ciência, empreendedorismo e inovação. A edição de estreia contou com a participação especial da Debruma, empresa instalada na incubadora do TERINOV.

YOUR BUSINESS NOW

PARTICIPAÇÃO ESPECIAL
JOÃO BARCELÓS, CEO DA DEBRUMA



YOUR BUSINESS NOW

Na sua perspectiva, as empresas dos Açores têm aproveitado toda o potencial do copyrighting?

É uma questão que ainda existe alguns mistérios. O uso de copyrighting que não gostamos de fazer pode ser aplicado de mais para alguns empresários locais. Mas tenho que ter em mente a quantidade de iniciativas e nossa atenção que recebemos desde a momento em que chegamos de outros de manhã. Abertura o atendimento, fazemos tudo e logo aí estamos no meio de uma luta pelo nosso fim, sempre de casa ligamos a rádio e o mesmo acontece, conseguimos a conforto e passamos por desafios e desafios. Essa atenção exige uma preparação das marcas muito maior do que se possa imaginar. O copyrighting não vende, direção comercial e o que os empresários chamam de "relatório" não é uma noção de como e quando é que aquela marca está presente na minha vida. O nosso mercado tem esta particularidade, sempre marcamos que estão nos nossos olhos sempre sempre, mas nunca tivemos o mesmo esforço para isso. Hoje em dia, a globalização e a chegada de novas marcas é nossa região começa (por vezes tarde) a que as empresas sejam obrigadas a recorrer (e bem) a comunicação.

Quem são os seus exemplos, regionais, nacionais e internacionais de referências neste área?

A nível regional, digo sempre que quem está à nossa volta acaba por influenciar o processo criativo. No âmbito do TERINOV, por exemplo, acabamos por nos ligarmos com pessoas que não são necessariamente criativas mas que pela sua experiência acrescentam muito ao nosso processo. Mas certamente, penso nos dois referências principais como Monica Figueiredo, Raquel, Aglaya ou O Escudo.

ENTREVISTA

YOUR BUSINESS NOW

JOÃO BARCELÓS
Depositar e fundador da Debruma. 33 anos.



Insólito e teu percurso académico na área de Marketing. Como surgiu o gosto pela área do copyrighting?

Sempre me senti ligado a áreas criativas. Comecei pela música, na secundária aprendi-me um instrumento, depois hospitalidade e a licenciatura acabou por me dar um nicho de desenvolver sublinhas dentro do quarto curso marketing. Claro tinha pouco jeito para essas coisas o copyrighting acabou por me trazer a possibilidade de pensar conceitos de marca cámbica para o papel sem precisar de conhecimentos em design. Na CreaGreat explorei muito esse terreno e fui a sorte de criar conteúdos para marcas de diversos áreas e áreas nunca teve muito prazer de trabalhar com elas.

Qual é a preocupação número um de um criativo? A originalidade ou a criatividade? Faz-me voltar esse processo.

Não estar à altura do produto desejado. E incluir a quantidade de ideias que achas que não se consegue chegar a um conceito e ao 3 de manhã quando deitas a luz para dormir acorda-se a luz na minha cabeça. A profissão de criativo consegue ser muito igual a ideia que se procura por não agradecer a privacidade o cliente tem medo de mesmo depois de aprovada ser um flop. Todos estes fatores pressionam, por vezes, a criatividade do seu processo criativo.

Por fim, e na tua opinião, que características deve ter um bom profissional de copyrighting para que possa virar nesta área?

Resiliência. Tudo o que é novo e estranho. E ser o único a acreditar nas suas ideias, não se deixar levar. Acho que esta resiliência tem de transformar em aprendizagem, isso é sempre que há de experimentar e ganhar de formas sucessivas e não com medo. Ideias boas nem sempre são aceites.



QUE FERRAMENTAS DE TRABALHO SÃO AS MAIS ÚTILIZADAS NO TERINOV?

YOUR BUSINESS NOW

Em 2021 a Debruma festeja 2 anos de atividade. Quando e como é que surge a ideia de criar uma agência de publicidade?

Nunca esteve nos nossos planos, mas depois de trabalharmos como freelancers durante cerca de 6 meses, apercebemo-nos que a nossa marca estava a crescer e seria a melhor hipótese logo sabíamos que foi a melhor caminho e estamos a caminhar para a internacionalização que sempre foi parte dos nossos planos.



Em 2018, quando aconteceu a atividade da Debruma, o marketing e a publicidade eram o que são hoje na Terceira?

Penso que já se viu algum crescimento, principalmente pelo papel fundamental da CreaGreat neste tema, mas a pandemia acabou por espalhar o mercado, principalmente pelas mudanças nos comportamentos dos consumidores. Para sermos mais realistas o trabalho que desenvolvemos de 2018 - 2020, já era desenvolvido. Temos um bom nível com a Palmira Sá-Vieira, marca muito já na altura desenvolvemos a criatividade na comunicação, isto é, a criação de conteúdos relacionados com Choceros, Fado, Artesanato, acontecimentos, criando muita coisa em que serviu não apenas marcas como a Super Book, Control, Lica, Debruma e comunicação social, entre.



Nos Açores, particularmente na ilha Terceira sempre se sempre presente a criação de marcas locais. Que condições é possível observar?

O digital já era uma tendência, mas a chegada de novos profissionais levou o mercado a ser mais exigente, mais valores e elevando uma tendência que o mercado precisava. Deu mais opções às marcas, não só o nível de preços, mas principalmente a nível de valores. Hoje, uma marca local já pode competir entre valores profissionais da área, qual o que desenvolvemos trabalhos que mais se identificam com a visão do empresário.

A 22 de outubro aconteceu a terceira sessão da quarta temporada do TERINOVtalks. Esta edição foi especial pelo que contou com a participação do presidente da Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo, Marcos Couto.



A 19 de novembro aconteceu no TERINOV a quarta sessão da quarta temporada do TERINOVtalks com a participação da Smart Energy Lab e da Redshift.



A 15 de dezembro o TERINOV lançou a terceira edição do suplemento de informação YOUR BUSINESS NOW com a participação especial da SimplifyPRO.

YOUR BUSINESS NOW
PARTICIPAÇÃO ESPECIAL
MARTA REIS, PROMOTORA DA SIMPLIFYPRO

ENTREVISTA

CEO da Simplify PRO
58 anos

Isolante e teu percurso profissional na área de Gestão. Depois de várias experiências profissionais, surge a SimplifyPro. Com que objetivo?

A SimplifyPro surge com dois objetivos e de me lançar como empresa e o de poder oferecer ao mercado um serviço diferenciado. O meu percurso profissional, prático orientado na área de Psicologia Organizacional e dos Recursos Humanos, com o mestrado em Gestão e Administração de Empresas aliado às várias experiências profissionais no setor privado em empresas de diversas áreas: desde familiares a multinacionais e até estrangeiras, deu-me um conjunto de conhecimentos e know-how que me permite oferecer serviços em várias áreas.

Desde serviços administrativos, a recursos humanos, fluxos de processos, formação profissional, desde não-formal até ao nível da pós-graduação, sempre no âmbito da Simplify, qual a tua visão do futuro da empresa, sempre no âmbito da Simplify, qual a tua visão do futuro da empresa, sempre no âmbito da Simplify?

A SimplifyPro sempre quer ser um projeto que se fortaleça no TERINOV na sustentabilidade do co-work e, sobretudo, ajudar para a produtividade de trabalho como uma empresa. Atualmente, sou 100% recursos humanos. A sustentabilidade do crescimento da equipa?

Deu-me foi um desafio e uma grande surpresa poder a partir de oferecer a minha SimplifyPro no espaço de um ano. Não é apenas a procura de uma boa estrutura, mas, e isso ad de conseguir com uma boa equipa. Atualmente o objetivo é o de proporcionar uma data para que possam crescer de forma sustentável.

Em 2024, quando arrancar a atividade da SimplifyPro, realizarás na 5th Terceira empresa dedicada exclusivamente ao apoio a startups?

Além de nos focarmos na formação no futuro, será há, também outras áreas de atuação na SimplifyPro. Como já é a primeira cá na terra a oferecer serviços personalizados aos clientes e ao mercado das necessidades deste tipo de empresas? Ora que é sim. O fato de desde sempre estar ligada ao empreendedorismo, mesmo antes de eu criar a SimplifyPro, que me fez perceber que não há um momento ou um momento em que não esteja sempre a trabalhar com pessoas em situações de transição, portanto, oferecer soluções personalizadas sempre a acompanhar as necessidades deste tipo de público.

Na tua opinião, que características deve ter um bom formador? É um bom profissional do projeto?

Apartir de frequentemente saber qual são os pontos de partida e a jornada de cada um, não apenas oferecer estes dois pontos. Para que para além de fornecer a formação e também perceber as necessidades do mercado ou cliente, sempre de observação de saber qual a época, de fazer as perguntas certas e dar as respostas que são esperadas, mas as que geram interesse e ajudam mais adequadas ao contexto para o formador/cliente. De modo a colocar as competências técnicas.

Em 2021, a SimplifyPro através de um soft landing, ganhou também uma sede em São Miguel, no NOROCCO. Que vantagens existem numa instalação de empresas em São Miguel?

Muito além de criatividade e mobilidade geográfica, é sempre vantajoso ter acesso em outros locais. Conheço bem o mercado de São Miguel e estar aliada no ecossistema como o do NOROCCO permite estar mais perto de oportunidades e estabelecer parcerias.

Na tua perspetiva, as empresas dos Açores e, especialmente, as favoráveis ao crescimento de serviços disponibilizados pela SimplifyPro?

Sim e não! Por um lado há nos Açores um mercado e recursos no mercado, visto também com o enter em Portugal Continental também, no entanto, não se tem a capacidade de chegar mais longe e ajudar mais organizações, sempre com a possibilidade de diversidade e qualidade dos serviços que temos disponíveis.

Mas não é só na área de gestão que a SimplifyPro trabalha e nos serviços. Também na área de formação e mentoria. Qual é a importância de disponibilizar também este serviço?

As pessoas são muito importantes para as empresas. Conhecer as necessidades dos colaboradores da empresa é muito importante para a sua produtividade e, consequentemente, obter resultados. Neste sentido, fazer, promover e oferecer os recursos humanos, mais do que uma ferramenta deve ser vista como um investimento estratégico para a performance da organização.

QUEI TERINOV DE PRODUTOS E SERVIÇOS DO TERINOV

EVENTOS EM CO-PROMOÇÃO

A 9 de abril decorreu, no TERINOV, a assinatura do acordo de cooperação entre o AIR Centre – Atlantic International Research Centre e o TERINOV para instalação da Estação DRS, para receção de dados de satélite no TERINOV.

A cerimónia foi antecedida de uma visita ao Laboratório de Observação da Terra do AIR Centre e de uma conferência de imprensa que contou com a presença do CEO do AIR Centre, do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, do Ministro do Mar e do Presidente do Governo Regional dos Açores.

Na ocasião, tempo houve para uma sessão pública sobre "Os desafios globais para a ação local nas regiões Atlânticas: a importância das interações Espaço-Oceano-Clima para o Desenvolvimento Sustentável".



A 13 de maio aconteceu no TERINOV o Workshop de cocriação do modelo de negócio RAIN "Living Lab Rural Circular", no âmbito do projeto Liverur, em parceria com o Fundo Regional de Ciência e Tecnologia.

A sessão de abertura do evento contou com a participação do diretor regional da Agricultura, Pedro Hintze Ribeiro. Logo após a sessão, tempo houve para uma intervenção sobre living labs a cargo do Membro do Conselho Consultivo do Liverur, Mónica Rocha. Também o gestor do projeto Liverur do Fundo Regional de Ciência e Tecnologia, Hélio Pereira fez um enquadramento do Living Lab Rural Circular. Decorrem também sessões paralelas onde os participantes foram convidados a cocriar o modelo de negócio RAIN com o apoio da equipa do Liverur.



[Handwritten signatures and initials]

A 17 de junho decorreu a sessão do Live Júri do programa de aceleração Azores Accel. Uma sessão que aconteceu com o objetivo de de selecionar as startups que estarão presentes no primeiro bootcamp do Azores Accel.

O Azores Accel é um programa promovido pelo TERINOV, em parceria com o Governo dos Açores e a BGI – Building Global Innovators com o objetivo de fomentar a transferência científica e tecnológica nos setores agroalimentar e biotecnológico, oferecendo mentoria especializada e apoio a startups que valorizem o potencial dos recursos endógenos dos Açores.



A 30 de junho o TERINOV e ESA BIC Portugal promoveram o roadshow ESA BIC Portugal com o objetivo de assinalar publicamente a adesão dos parceiros dos Açores à rede ESA BIC Portugal.



Entre 19 e 23 de julho o TERINOV, o Governo dos Açores e a BGI – Building Global Innovators promoveram o 1.º bootcamp do programa de aceleração Azores Accel em formato online.

O Azores Accel trata-se de um acelerador piloto com foco na digitalização e em novas oportunidades de valorização de recursos endógenos no setor agro-industrial, que irá acelerar e capacitar 6 startups early-stage de base científica e tecnológica.



Entre 27 e 29 de outubro, o TERINOV, o Governo dos Açores e a BGI – Building Global Innovators promoveram o 2.º bootcamp do programa de aceleração Azores Accel.



A 16 de dezembro aconteceu no TERINOV a cerimónia de receção da nova Antena DRS – Direct Receiving Station e apresentação do Centro de Dados de AIR Centre – Atlantic International Research Centre.

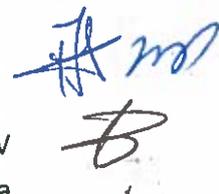
O evento contou também com um debate organizado em colaboração com a Agência Espacial Europeia sobre a evolução da estratégia espacial "Portugal Espaço 2030". Na ocasião tempo houve para uma discussão sobre o potencial da criação de uma Zona Livre Tecnológica (ZLT) na Ilha Terceira.

Este evento contou com a participação do Presidente do Governo dos Açores, José Manuel Bolieiro e do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Manuel Heitor.



A 17 de dezembro aconteceu no TERINOV o lanche de Natal que contou com a participação de todos os utilizadores do ecossistema científico e empresarial do TERINOV.





VISITAS AO PARQUE/ASSINATURAS DE PROTOCOLO

Secretário Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego visita o TERINOV com o objetivo de conhecer os projetos e empresas que compõem o ecossistema científico e empresarial do TERINOV.



A 1 de setembro o TERINOV recebeu a visita da turma do Centro de Atividades em Tempos Livres das Bicas de Cabo Verde. Na ocasião, a turma teve a oportunidade de conhecer de perto o estúdio de video-jogos Redcatpig Studio.



A 15 de setembro o TERINOV recebeu a visita do Governador do Rotary Clube de Lisboa-Norte, Paulo Martins. A ocasião permitiu dar a conhecer a dinâmica do ecossistema empresarial e científico do TERINOV, assim como as infraestruturas do Parque.



A 29 de setembro o TERINOV recebeu a visita da Diretora Geral dos Assuntos Marítimos e das Pescas da Comissão Europeia, Charlina Vitcheva em visita as instalações do AIR Centre – Atlantic Internacional Research Centre.



A 5 de novembro o TERINOV e o Rotary Clube de Angra do Heroísmo, Cidade Património Munal assinaram um protocolo de cooperação com vista ao aproveitamento das valências e potencialidades de ambas as instituições, materializando-se no intercâmbio de experiências e de boas-práticas. Depois da assinatura do protocolo tempo houve para uma apresentação por parte do Governador, Paulo Martins sobre o trabalho desenvolvido pelo Rotary Portugal - Distrito 1960.



A 16 de novembro o TERINOV e o ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa assinaram um Convénio para o desenvolvimento atividades de cooperação.

O convénio de cooperação TERINOV - ISEL, permitirá a concretização de atividades de investigação, desenvolvimento e inovação, assentes na promoção da formação e qualificação de alto nível, que reforcem a posição competitiva dos Açores.



A 23 de novembro a turma do 11.º ano de escolaridade do curso de Ciências Socioeconómicas da Escola Jerónimo Emiliano de Andrade visitou o TERINOV. Na ocasião, a turma aproveitou para conhecer as instalações do TERINOV, o seu propósito e as algumas das empresas instaladas no seu ecossistema científico e empresarial.



A 26 de novembro a Delegação da Universidade de La Laguna, nas Canárias visitou o TERINOV. A Delegação da Universidade de La Laguna esteve nos Açores entre os dias 23 e 27 de novembro, no âmbito do projeto AD4MAC "Promoção da economia circular e das energias renováveis através de digestão anaeróbica de resíduos e subprodutos orgânicos na Macaronésia". Esta missão tem por objetivos a realização de uma apresentação



pública do projeto e o contacto com a realidade açoriana com vista a programar ações futuras.



PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS/REUNIÕES

A 7 de abril aconteceu a reunião de coordenação do projeto SMART-ECO que contou com a participação dos parceiros dos Açores, como o TERINOV e a ACIP - Associação Comercial e Industrial da Ilha do Pico.



A 30 de abril o Coordenador do Departamento de Incubação e de Desenvolvimento Empresarial do TERINOV, Rui Valadão participou no encontro online *InUAc Coopera*, promovido pela InUAC – Incubadora de Empresas de Base Tecnológica da Universidade dos Açores.



A 27 de maio o coordenador do Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial do TERINOV colaborou com a Universidade dos Açores em sessões de mentoria a alunos de empreendedorismo.



A 30 de junho o diretor executivo do TERINOV participa na reunião do grupo local de stakeholders em Portugal com stakeholders da Madeira e dos Açores da ANI para abordar o tema "A utilização de instrumentos financeiros nas regiões ultraperiféricas de Portugal".



Entre os dias 23 e 24 de setembro o coordenador do Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial do TERINOV reuniu com os parceiros da ilha do Pico, no âmbito do projeto SMART-ECO.



A 20 de outubro do TERINOV participou no workshop da III Missão do SMART-ECO, em formato online, e que contou com a participação de representantes de todos os sócios do consórcio provenientes das regiões dos Açores, Madeira, Canárias, Senegal, Cabo Verde e Mauritânia.

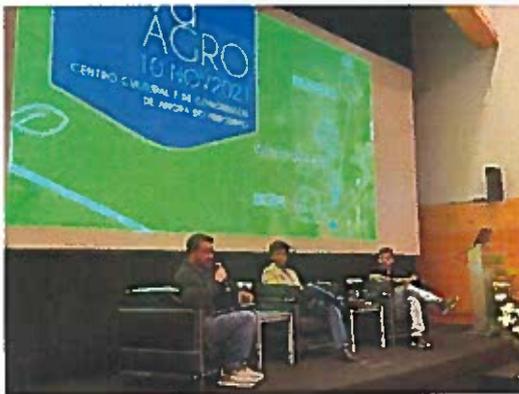
A atividade realizou-se com o objetivo de partilhar boas práticas entre os parceiros sobre cada uma das atividades em execução e a executar, tornando o processo mais inclusivo e colaborativo. Foram também realizadas reuniões individuais com os Chefes de Fila do projeto, para discutir a execução física atual e a curto prazo.



Entre 1 e 4 de novembro o TERINOV e nove das empresas instaladas na sua incubadora participaram na edição da Web Summit de 2021. A Web Summit é considerada a maior conferência de empreendedorismo, tecnologia e inovação da Europa, realizada anualmente desde 2009.



A 10 de novembro o Diretor executivo do TERINOV participou como moderador no debate sobre Inovação Agrícola, no âmbito do evento INOVA AGRO, promovido pela Câmara do Comércio de Angra do Heroísmo.



A 19 de novembro o diretor executivo do TERINOV participou no Fórum Regional da Qualificação Profissional que aconteceu em Ponta Delgada com uma intervenção sobre "Qualificação e Integração dos Trabalhadores Açorianos: O papel das Microempresas e da Empresas Familiares".



A 29 de novembro o TERINOV participou no evento Blue Bio Value – Final Pitch Event que se realizou em Lisboa a convite da Oceano Azul Foundation, num programa que conta com o apoio da Fundação Calouste Gulbenkian. O Blue Bio Value é um programa de ideação e aceleração que conta agora com quatro edições e visa apoiar iniciativas empresariais que desenvolvam produtos e serviços relacionados com a bioeconomia azul.



A 9 de dezembro o diretor executivo do TERINOV participou na sessão de apresentação da APPE - Associação Portuguesa de Parques Empresariais, associação da qual o TERINOV está representado como órgão social, concretamente da Mesa da Assembleia Geral.

A APPE vem servir a estratégia nacional de promoção de Portugal como destino de investimento direto nacional e estrangeiro delineada pela AICEP, através da oferta de espaços e serviços de qualidade, à medida das necessidades dos investidores. O objetivo é ultrapassar custos de contexto, criar um mecanismo de maior concertação entre entidades licenciadoras, contribuir para a localização eficiente dos investimentos em áreas dedicadas e devidamente infraestruturadas.



PRESENÇA NOS MEDIA

MEIOS DE COMUNICAÇÃO CONVENCIONAIS

Meio de Comunicação	Número de notícias 2021
Diário Insular	10
RTP Açores	6
Açoriano Oriental	11
Correio dos Açores	6
NO Revista	7
Açores24	2
Diário da Lagoa	2
Diário de Notícias	2
Dinheiro Vivo	1
OBSERVADOR	3
ECO	3
País ao Minuto	2
Portal do Governo dos Açores (GACS)	5
Rádio Atlântida	1
Jornal de Notícias	1
Praia Expresso	3
Público	5
Expresso	1
Visão	1
Rádio TSF	1
Atlântico Expresso	1
TOTAL	74

MEIOS DE COMUNICAÇÃO NÃO CONVENCIONAIS

Meio de Comunicação	Número de notícias 2021
Mais Tecnologia	1
Açores Magazine	1
PC Guia	1
EUROGAMER	1
Sapo	5
Squared Potato	3
AgroPortal	1
Açores 9	2
IHMT	1
Portal PSD/Açores	1
Vida Rural	1
Link to Leaders	1
LIDER	1
ECHO BOOMER	3
Exame Informática	1
Defesa – Agência e Notícias	1
Guia Digital	1
Impala News	1
Mmorpgr	1
IGN Portugal	1
Folha Vitória	1
Giro TV	1
TOTAL	31

INCUBAÇÃO E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**ESTADO ATUAL**

O ano de 2021 foi um ano de consolidação do ecossistema empresarial do TERINOV, tendo-se verificado uma taxa de sobrevivência de 100% das empresas instaladas no Parque, um dado animador tendo em conta as circunstâncias pandémicas, económicas e financeiras voláteis, normalmente associadas a cenários de estagnação ou depreciação e de desinvestimento. Contrariamente às cenários macro-económicos normalmente associados a realidades de crise, as start-ups e scale-ups do ecossistema do TERINOV, não

só resistiram, como continuaram o seu rumo de desenvolvimento, crescimento e investimento, através de estratégias de inovação, diferenciação e, até reinvenção dos seus modelos de negócio.

Partindo de uma realidade de franco crescimento do ecossistema em 2020, particularmente no que se refere à incubação e desenvolvimento empresarial, 2021 foi um ano de aposta clara na valorização da oferta de espaços no cowork e na incubação virtual. Com a estabilização da presença física de empresas, desenvolvimento da oferta de soluções e serviços para projetos e empreendedores e, adicionalmente, reforço dos recursos na oferta de domiciliação virtual, atividades como *lead generation* ou pré-incubação, receberam menos atenção da equipa de gestão, externalizando muitos dos projetos que se propuseram a candidatar-se ao TERINOV, através do usufruto de parcerias estratégicas com as incubadoras de base local como são a Startup Angra e a Praia Links.

No que toca às valências de incubação do TERINOV, a incubadora do Parque encontra-se agora em fase “velocidade cruzeiro”, passando a estratégia pelo aprofundamento de relações, fomento do trabalho em colaboração e parceria, foco no investimento das atividades e empresas inovadoras do ecossistema, cenário este que se prevê manter-se no futuro.

Com o fim de 2021, a incubadora do TERINOV, no que respeita à acolhimento de empresas e projetos empresariais, tem uma taxa de ocupação de 100%, taxa de sobrevivência de 100% das empresas, conta com mais de 180 profissionais dedicados aos projetos e empresas, traduzindo-se nos seguintes números:



MÉTRICAS INCUBADORA				
	2019	2020	2021	%
PROJETOS				
Nº de Projetos Incubação	9	15	15	0%
Nº de Projetos Desenvolvimento Empresarial	2	8	8	0%
Nº de Projetos Incubação Virtual	0	1	5	500%
Nº de Projetos Co-work	1	10	21	+110%
Nº de Projetos Pré-Incubação	2	4	4	+50%
Exits	0	1	1	0%
INVESTIMENTO				
Volume de investimento Privado	700.000,00 €	800.000,00 €	950.000,00€	+15%
INFRAESTRUTURA				
Co-work	30 m2	100 m2	100 m2	+0%
Incubação	180m2	300 m2	300 m2	+0%
Desenvolvimento Empresarial	91 m2	466 m2	466 m2	+0%

Outra métrica de extrema importância para a regeneração e organização do ecossistema, é de reenquadramento de projetos tendo em conta o seu desenvolvimento no tempo e de aceleração tendo em conta métricas como o volume de negócios, participação e colaboração com o ecossistema ou o número de recursos humanos contratados ou a contratar.



Neste sentido verificou-se o reenquadramento (upgrade) de 3 projetos que passaram de ter uma participação passiva em cowork/incubação virtual para o programa de incubação (Rawnato, Azor+ e Blastthink). Por outro lado, outros projetos viram os seus projetos reenquadrados (downgrade) nos programas de cowork e incubação virtual, casos da Talentos Delicados e da Champion Composition.

Em termos de adesões, conforme reportado no quadro anterior, observou-se um rápido e exponencial crescimento da incubadora do TERINOV, com entrada de projetos Analeitaomarketing.com, Spacetaylor, Helena Vargas Engenharia, ou Boticário dos Açores. Em termos de incubação virtual, o TERINOV teve um aumento de 500% com a entrada de projetos Redshift, Ruption, Terteck e Canal Azores.

Contrariamente ao crescimento exponencial dos programas de incubação virtual e de cowork, os programas de incubação e de desenvolvimento empresarial físicos mantêm os mesmos números, uma vez que apresentavam já uma lotação de 100%.

ATIVIDADES DE DINAMIZAÇÃO EMPRESARIAL

O acompanhamento de empreendedores, projetos e empresas do ecossistema é uma atividade contínua e que se prolonga ao longo de todo o período civil e tem como principais objetivos o apoio e aconselhamento dos instalados sobre atividades, ações e decisões que influenciem, direta e indiretamente, a sua atividade e o seu modelo de negócios, presente e futuro. Para a execução destas atividades, a equipa do Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial do TERINOV assume posicionamentos proativos e reativos, independentemente do estágio ou teor do projeto:

- Proativo traduzindo-se numa intervenção e acompanhamento com maior planeamento e organização, e tendo por base, normalmente, a realização de pontos de situação sobre a evolução e desenvolvimento dos negócios, assim como a supervisão da experiência atual e futura para com o ecossistema de empresas e entidades de I&D+i.

- Reativo traduzindo-se num posicionamento resultante da proximidade e orientação para o cliente promovido pelo TERINOV e que serve, num âmbito menos organizado, para dar apoio e mentoria aos empreendedores do ecossistema em situações pontuais.

Independentemente do tipo de apoio prestado aos instalados, a equipa do TERINOV tem, cada vez mais, otimizado o tempo e recursos junto dos instalados, estes que também estão a coordenar cada vez melhor as suas atividades, sendo que as situações de necessidades de apoio urgente e recurso, são menos frequentes.

HACK 2 <RE>EMERGE

O Hack 2 Emerge é uma maratona de programação que acontece no TERINOV na sequência do evento "Hack 4 Good", introduzido pela Fundação Calouste Gulbenkian e do qual já resultaram mais de 100 ideias para o desenvolvimento de uma sociedade mais sustentável. A segunda edição do Hack 2 Emerge, intitulada Hack 2 <Re>Emerge, decorreu no dia 9 de outubro de 2021, onde 9 equipas aliaram a tecnologia à sustentabilidade para o desenvolvimento de soluções digitais. Desta feita com uma configuração diferente da edição de estreia, o Hack 2 <Re>Emerge apostou na criação de duas fases distintas. Uma primeira fase de "Ideação e Aceleração" que teve início um mês antes, a 9 de setembro, onde foi oferecida aos participantes a oportunidade de visitarem o TERINOV e trabalharem num espaço preparado para o efeito. E uma segunda fase, a "Final" do evento, onde todas as equipas da região se reuniam na ilha Terceira para terminarem e apresentar os seus projetos. As duas equipas vencedoras desta edição do Hack 2 Emerge foram a Rivi (Eyecon Group) e a The Azores Life (Azores Life), ambas ligadas ao ecossistema empresarial e científico do TERINOV.

Com vista a proporcionar a pessoas talentosas, espaço, tempo e lugar para a criação de soluções tecnológicas que contribuam para a resolução de problemas da sociedade, a organização decidiu desenvolver um novo mecanismo de apoio, o "TERINOV Visa", que permitiu a uma equipa proveniente de uma das restantes oito ilhas dos Açores de visitar a ilha Terceira, sendo os encargos da sua deslocação e participação no Hack 2 <Re>merge responsabilidade do TERINOV. A equipa à qual este mecanismo foi atribuído na edição de

2021, foi a Smart Account, do promotor Fábio Matos, residente na ilha do Pico. Esta iniciativa foi promovida tanto à priori como à posteriori do evento nos meios de comunicação regionais, assim como nas redes sociais definidas para o efeito e nos canais de comunicação utilizados pelo TERINOV.

PORTUGAL VENTURES – CALL AÇORES

A Call Açores foi um desafio lançado ao ecossistema açoriano de startups (empresas até 3 anos de atividade) para submissão de candidaturas a investimento privado promovido pela Portugal Ventures. O TERINOV, enquanto Ignition Partner deste fundo de investimento público-privado, verificou uma excelente participação de empresas do ecossistema demonstrando, assim, mais uma vez, o desenvolvimento e evolução da maturidade das empresas apoiadas. Como sempre, o sucesso das empresas é o sucesso do TERINOV, pelo que a procura por investimentos diferenciados demonstra que as empresas do Parque estão a crescer e que as parcerias desenvolvidas são enquadradas nas necessidades dos nossos instalados. É expectável que os projetos selecionados recebam as primeiras tranches de investimento durante o segundo trimestre de 2022.

ROADSHOW ESA BIC PORTUGAL

O roadshow ESA BIC Portugal aconteceu pela primeira vez nos Açores a 30 de junho de 2021, com o objetivo de dar a conhecer as mais valias de start-ups na área espacial estarem ligadas ao Programa ESA BIC Portugal, em particular no que diz respeito ao acesso a mecanismos de financiamento de operações com base em tecnologias espaciais, quer em soluções *upstream* ou *downstream*. Na ocasião, procedeu-se à apresentação de boas práticas e *study cases* de empresas e projetos que já beneficiaram deste programa, como é o caso da Eyecon Group, uma empresa instalada no TERINOV, e da Matereo, instalada no Instituto Pedro Nunes, integradas na rede do ESA BIC Portugal. O ESA Business Incubation Centre Portugal, coordenada pelo IPN - Instituto Pedro Nunes, foi lançada em 2014, sendo parte integrante de uma rede de 21 ESA BICs em toda a Europa,

criadas para potenciar o empreendedorismo e permitir que as economias locais beneficiem de dados e tecnologias espaciais. De referir que este evento organizado em cooperação com a ESA Space Solutions por via de uma reivindicação do TERINOV junto da estrutura de coordenação nacional, devido ao distanciamento físico e de ideias entre a realidade nacional e regional.



PROGRAMA DE MENTORIA EM COLABORAÇÃO COM A UNIVERSIDADE DOS AÇORES

Ao longo dos últimos anos, o TERINOV tem vindo a desenvolver um posicionamento forte de colaboração junto da sociedade, das empresas e das organizações dos Açores. Na sequência dessa disponibilidade, e em cooperação com a Faculdade de Economia e Gestão das Universidade dos Açores, o Departamento de Incubação e Desenvolvimento Empresarial do TERINOV, em resposta a um convite formal, disponibilizou-se para colaborar em atividades de mentoria a projetos promovidos e desenvolvidos por alunos de licenciatura e mestrado da academia açoriana. No âmbito da Unidade Curricular de Empreendedorismo, os alunos (i.e., promotores) criaram uma ideia de negócio, trabalharam o modelo de negócios e desenvolveram protótipos dos seus produtos e serviços. O programa da Unidade Curricular abarca uma série de conteúdos que pretendem ser fidedignos à experiência real do desenvolvimento de um negócio e estruturas de apoio que lhe são associadas. A mentoria de negócios/técnica representa um dos pilares do acompanhamento de projetos empreendedores, pois a partilha da experiência prática e conhecimento técnico, de forma informal por parte dos mentores,

permite orientar os promotores, contribuindo para diminuir o risco e a incerteza associados ao desenvolvimento do negócio.



INVESTIGAÇÃO, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO

ESTADO ATUAL

No decurso de 2021, foram consolidadas o conjunto de políticas e estratégias relativas ao posicionamento do TERINOV em matéria de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (i&D+i). Daqui resultaram a preparação e submissão de 4 candidaturas a projetos de I&D+i em parceria com diversas empresas e entidades do Sistema Científico e Tecnológico dos Açores, demonstrando a crescente interação entre o TERINOV e o ecossistema empresarial e científico da Região. Para além das candidaturas submetidas, em 2021, o TERINOV concluiu a execução do LiveRUR, mantendo a execução os projetos FRUTTMAC, SMART-ECO, Internacionalização PCTTER e TERNET, e iniciando a execução dos projetos Sistema de Alerta Pithomyces, MAR4TERRA e Genotipagom do Gado Bovino.

PROJETO	ESTADO	CALL / FUNDING	CONSÓRCIO
FRUTTMAC	Em execução	Interreg-MAC	ICIA + U. La Laguna + CSIC + U. Madeira + TERINOV
SMART-ECO	Em execução	Interreg-MAC	Ayunta. de Adeje + Ayunta. de Candelaria + ACIP + TERINOV
LIVE RUR	Terminado	H2020	UCAM + FRCT
PCTTER Internacionalização	Em execução	PO Açores 2020	TERINOV
TERnet - Accelerating Research	Em execução	SRCCTD/DRCTD	TERINOV
Genotipagem Gado Bovino	Em execução	PO Açores 2020	Cooperativa Agrícola da Ilha Terceira + TERINOV
MAR4TERRA	Em execução	PO Açores 2020	SustainUtility + SeaExpert + U. Açores + TERINOV
Sistema Alerta Pithomyces	Em execução	PO Açores 2020	UNICOL + AIRCentre + TERINOV
Azores EcoBlue	Em avaliação	EEA Grants	CircularBlue + U. Açores + U. Minho + AIRCentre + AEP + TERINOV
CUSTODIAN	Em avaliação	EEA Grants	SOLVIT + AIRCentre + ISEL + TERINOV
RELIEF	Em avaliação	ERASMUS+	U. Poleponnese + U. Firenze + CESIE + TERINOV
EXPER	Em avaliação	Horizon Europe	U. Las Palmas + U. Açores + U. Rostock + U. Calabria + TERINOV

CANDIDATURAS SUBMETIDAS

AZORES ECOBLUE

O lixo marinho é um dos principais problemas ambientais com que os oceanos se defrontam. Portugal Continental e os Açores partilham desafios comuns, nomeadamente a política sobre o mar e seus desafios, uma vez que o arquipélago dos Açores também não é imune a este problema global. Considerando o papel socioeconómico do sector da pesca nos Açores, o projeto é uma oportunidade para utilizar e desenvolver novas e inovadoras matérias-primas, transformando o lixo marinho, que atualmente é pouco ou não valorizado nesta Região, num mercado que pode ser de excelência como "fornecedor". Para responder a estes desafios, o projeto aproveitará ao máximo os estudos já realizados pela Universidade e pelos Centros de I&D e, em conjunto com as comunidades locais, recolherá lixo marinho e resíduos e desperdícios da atividade piscatória. As principais atividades e objetivos incluem a análise, caracterização,



quantificação de resíduos, recolha, triagem, processamento de resíduos, estudos científicos sobre as fibras obtidas, desenvolvimento de fios e fibras e sua transformação em tecidos e cobertores de isolamento. O desperdício será quantificado, analisado e posteriormente apresentado numa plataforma de partilha de dados estatísticos e estudos científicos. Como já referido, o projeto pretende transformar o desperdício para a criação de fios como matéria-prima para novos tecidos e fibras e para o desenvolvimento de uma manta de isolamento para utilização no sector da construção civil, será criado também um modelo protótipo de uma Eco cabana. Este modelo/protótipo de Eco cabana a desenvolver poderá ser replicado em outras Regiões que poderão beneficiar do modelo de negócio, aplicável à escala global. O projeto beneficiará os consumidores que procuram soluções eficientes e consequentes dentro do Eco design, trazendo valor acrescentado e autenticidade a cada um deles. Para o efeito e com objetivos bem definidos este projeto apresenta-se com um consórcio unido que se define pela vasta experiência e expertise que cada um dos parceiros tem nas suas áreas e nos seus sectores, é na soma de todo este conhecimento aliado a resultados práticos que acreditamos que este é um contributo válido para uma problemática emergente onde urgem e se exigem políticas e projetos que contribuam para a mitigação dos mesmos.

CUSTODIAN

Relatórios das autoridades portuguesas de 2019 dão conta de que uma das principais limitações do atual sistema de monitorização das pescas é a falta de seguimento dos pequenos navios. Além disso, as artes de pesca perdidas no mar são uma causa importante e global de preocupação. Em primeiro lugar, contribui para a poluição com micro e macroplásticos. Em segundo lugar, o equipamento continua a pescar durante anos, mesmo quando perdida, esgotando ecossistemas. Em terceiro lugar, à medida que as correntes arrastam o equipamento perdido ao longo do fundo do mar, podem ser destruídos os ecossistemas. Em quarto lugar, constitui um perigo para a navegação. Em quinto lugar, tem consequências económicas adversas para o turismo marinho. Por último, as artes perdidas representam uma perda económica para os pescadores, já que cerca de 20% de todo o equipamento de pesca é perdido no mar. É por isso necessário



um sistema de rastreamento que seja utilizável por pequenas embarcações abertas (comprimento total < 12m) e que também possa ser instalado em bóias de artes de pesca. Este projeto visa o desenvolvimento e comercialização de dois dispositivos e uma plataforma digital (TRL 9) a três níveis (1) desenvolvimento de produtos/tecnologias inovadoras para a pesca, (2) digitalização marítima e (3) monitorização ambiental. Os resultados diretos do projeto são: a) um aumento no lucro operacional líquido da indústria pesqueira, devido à redução das perdas de artes de pesca sem aumento nas capturas; b) o desenvolvimento de dois novos produtos (boia-localizador e sistema de auxílio à embarcação), a partir de um conjunto de tecnologias recentes; c) Comercializar dois produtos inovadores; d) desenvolvimento de uma solução inovadora (plataforma tecnológica), de acesso aberto e escalável; e) dois pedidos de patentes eventualmente apresentados, código-fonte aberto em repositório público e publicações científicas.

RELIEF

O projeto RELIEF visa desenvolver uma abordagem inovadora para o ensino de bioeconomia na agricultura, promovendo processos de aprendizagem específicos dirigida a estudantes de instituições de ensino superior, ensino profissional e profissionais agrícolas. Instituições de ensino superior, escolas profissionais, consultores agrícolas e centros de investigação de Itália, Grécia, Suécia, Chipre e Portugal fornecerão uma rede de alta qualidade no contexto da União Europeia com o objetivo de promover o ensino da bioeconomia na agricultura. Este projeto fornecerá uma análise das necessidades de formação e desenvolverá currículos nos temas da bioeconomia para estudantes de ensino superior, ensino profissional e profissionais agrícolas, explorando as áreas-chave críticas para a implementação de modelos de negócios para a potenciação da bioeconomia na agricultura. Com base neste conhecimento, o RELIEF propõe-se a criar, desenvolver e testar unidades de aprendizagem que irão incorporar diferentes metodologias de formação (i.e., e-learning, b-learning e presencial). O RELIEF estimulará mudanças significativas nos currículos universitários, no conteúdo dos cursos de formação avançada e na formação de ensino profissional.



EXPERT

O projeto EXPER visa apoiar a transformação institucional da Universidade de Las Palmas de Gran Canaria (Espanha) e da Universidade dos Açores através de atividades de capacitação e cooperação internacional com as Universidades de Rostock (Alemanha) e da Calábria (Itália). Este projeto aumentará a excelência científica e a capacidade de inovação das universidades parceiras, com foco em áreas de investigação que abordem os desafios e oportunidades oferecidos pela economia circular. Os objetivos específicos do projeto são: (1) elevar o perfil de excelência da Universidade de Las Palmas de Gran Canaria e da Universidade dos Açores, aumentando sua atratividade para atração e retenção de talentos locais e internacionais, (2) desenhar e planear a transformação institucional da Universidade de Las Palmas de Gran Canaria e da Universidade dos Açores, (3) organizar atividades de apoio e capacitação com as Universidades de Rostock e Calábria sobre como aumentar a excelência em investigação e desbloquear o potencial de inovação com foco na transferência de conhecimento, (4) estabelecer as bases para uma Aliança Universitária Europeia que promova uma cooperação integrada entre a dimensão de investigação e inovação e a dimensão de ensino e formação. O projeto EXPER visa, assim, apoiar a transformação institucional da Universidade de Las Palmas de Gran Canaria e da Universidade dos Açores através de atividades de capacitação, aprendizagem mútua e atividades de investigação conjunta, com base numa forte cooperação entre as duas Universidades “Wideing” com as Universidades de Rostock e Calábria. A UROS é membro da EU-CONEXUS European University Alliance e garantirá a transferência de conhecimento e ferramentas para os parceiros EXPER.

PROJECTOS EM EXECUÇÃO

FRUTTMAC

O FRUTTMAC é um projeto de cooperação de I&D+i entre Centros de Investigação, Universidades e Empresas dos Arquipélagos da Madeira, Canárias, Açores e Cabo Verde, incluindo a participação ativa das diversas administrações públicas insulares e associações, num total de 25 entidades relevantes nas suas áreas de ação. Este projeto



pretende aprimorar as bases para um desenvolvimento sustentável da fruticultura tropical na Macaronésia, criando ferramentas e soluções para enfrentar novas dificuldades, como as alterações climáticas e todas as consequências que estas trazem para a fruticultura (e.g., escassez de água, novas pragas e doenças, alterações no ecossistema e na biodiversidade). Como tal, foram definidos três objetivos orientadores principais: (1) o uso eficaz dos recursos fitogenéticos e o acesso aos mesmos, (2) aumento da gestão sustentável das explorações e (3) a diversificação da oferta comercial. O TERINOV participa neste projeto por uma questão de posicionamento e ligação às áreas agroalimentares e I&D+i, sendo que se pretendem identificar novas áreas e espécies para realização de investimentos, empreendedorismo e fomento da transferência de tecnologia e conhecimento para os setores primários e secundários. Derivado da pandemia da COVID-19, 2021 foi um ano excepcionalmente pouco produtivo no que toca à execução financeira e física do projeto, sendo que foram promovidas atividades, em colaboração com o Centro de Biotecnologia dos Açores para a identificação de 2 espécies de alto potencial de produção frutícola. Esta atividade compreende a promoção de ações de investigação e desenvolvimento para a análise fitossanitária de amostras e de elaboração de relatórios para partilha com os parceiros e em plataforma do projeto.

SMART-ECO

O projeto SMART-ECO consiste em criar uma plataforma de cidades inteligentes para melhorar a competitividade digital de empresas, microempresas, trabalhadores independentes e empreendedores. Da transformação digital da economia local resultará uma maior capacidade de crescimento das empresas no mercado regional, nacional e internacional e contribuirá para a diversificação económica do Espaço MAC. O projeto está estruturado em torno de três WP: (1) criação de uma estrutura colaboração para a geração de um ecossistema digital local, (2) inovação tecnológica no tecido produtivo local (“adotantes digitais), e (3) aperfeiçoamento dos “nativos digitais” e das start-ups. Contrariamente aos atrasos na execução do FRUTTMAC, e tratando-se de uma área em que o TERINOV já apresenta experiência, com provas dadas, a taxa de execução física e financeira do SMART-ECO tem sido deveras animadora. Durante 2021 foram promovidas



atividades como diagnóstico do estado da arte da digitalização e utilização de ferramentas digitais na Ilha Terceira; desenvolvimento de estratégia para a aplicação e desenvolvimento de soluções digitais em negócios existentes ou novos; promoção de eventos de divulgação do projeto; promoção de sessões *think tanks* entre criativos, empreendedores e empresários sobre áreas essenciais para a inovação e digitalização dos negócios. O projeto continuará a sua execução durante 2022 e 2023.

GENOTIPAGEM COMO APOIO AO MELHORAMENTO E SELEÇÃO DO GADO BOVINO DOS AÇORES

A Cooperativa Agrícola da Ilha Terceira e o TERINOV, por meio da criação de um consórcio, e com o apoio do Centro de Biotecnologia dos Açores, da Universidade dos Açores, submeteram um projeto de I&D+i em contexto empresarial que visa fornecer tecnologia que facilite a correta seleção do gado bovino aos sistemas de produção da Região, melhorando a sustentabilidade económica e diminuindo a pegada ecológica na Região. Este projeto permitirá, numa fase piloto, a genotipagem de diferentes explorações e aumento do conhecimento do património genético do gado dos Açores; numa segunda fase, a seleção e melhoramento do gado bovino na Região. Nas etapas finais deste projeto, será possível a certificação genética, o que permitirá à indústria viabilizar a criação de novas categorias de produtos com valor comercial acrescentado associado à qualidade e ao benefício para a saúde humana, destacando-se dos restantes no mercado regional, nacional e até internacional.

SISTEMA DE ALERTA PITHOMYCES

A esporulação do fungo *Pithomyces chartarum* é cada vez mais frequente nas pastagens de gado açorianas. Este fenómeno, que está cientificamente documentado, acontece quando a temperatura mínima diária é de 16°C e a humidade relativa é superior a 90%, durante pelo menos três dias consecutivos. Quando há ingestão de erva com os esporos por parte do gado, existe uma perda significativa na produção de leite, desconforto do animal devido a fotossensibilidade e uma esperança média de vida reduzida, com significativos impactos económicos. Uma das soluções usadas com bons resultados é a



administração de zinco por via oral com um custo adicional para o agricultor e muitas vezes administrado sem informação acerca da existência ou não da esporulação. Em linha com esta problemática, a UNICOL, o TERINOV e o AIR Centre, prepararam e submeteram um projeto para o desenvolvimento de um sistema de aviso prévio para a esporulação de *Pithomyces chartarum*. Este é um projeto que possibilita aos agricultores uma melhor gestão do manejo do gado e maximização da produção leiteira, redução de custos na produção, assim como um acompanhamento da evolução e melhor entendimento científico deste fenómeno, por parte de todas as entidades interessadas. Efetivamente, persistem questões em aberto sobre os fatores que contribuem para a esporulação, e que serão investigadas durante este projeto, como por exemplo o estado da vegetação das pastagens e as regiões efetivamente mais afetadas. Durante a preparação da candidatura deste projeto foi desenvolvido um protótipo preliminar de uma aplicação web com o mapeamento histórico de ocorrências de esporulação nas pastagens da ilha Terceira, fruto de estudos com contagens de esporos em amostras de erva, anteriormente realizados pelo Laboratório Regional de Veterinária em parceria com investigadores do ramo das Ciências Agrárias nos Açores e que continuam a ser feitas atualmente, quando solicitadas pelos agricultores. Para transformar o protótipo preliminar em uma aplicação com sistema de aviso prévio em tempo real, é necessário um modelo meteorológico que possibilite representar as condições de toda uma região com base em observáveis de um número limitado de locais de referência. Será instalada uma rede de sensores IoT de baixo custo para recolha das referidas observáveis e que de futuro poderá também beneficiar a comunidade, já que tais observáveis poderão beneficiar outras atividades, com impacto na produção. É ainda necessário articular esforços com amostras recolhidas localmente e com a comunidade agrícola, para que contagens e outra informação útil possam ser incluídas no sistema. A incorporação de informação do estado da vegetação das pastagens através de observação remota por satélite (constelação de satélites Copernicus) e outros avanços científicos serão essenciais para a plena implementação de um sistema aplicável a todas as ilhas, numa perspetiva de modernização agrícola com maior precisão, menores custos, maior rentabilidade e mais eficiente gestão de recursos. Durante o 4º trimestre de 2021, o TERINOV, iniciou a execução das atividades que lhe estão atribuídas.



MAR4TERRA

O projeto MAR4TERRA, copromovido pela SustainUtility, SeaExpert, Universidade dos Açores e TERINOV, visa demonstrar a viabilidade técnico-económica da utilização de diferentes macroalgas atlânticas e resíduos agroalimentares em biocondicionadores (bioestimulantes / biofertilizantes) para os solos dos Açores e ingredientes para rações dos bovinos. A aplicação proposta implica desenvolver uma biorefinaria piloto, na Ilha Terceira. Os nutrientes orgânicos assim obtidos, maximizam o seu desempenho multifuncional e permitirão a posterior “certificação bio” das explorações.

O projeto apresentado implica testar os biocondicionadores nos solos, avaliar a sua eficácia nas pastagens e o seu impacto na pecuária, tanto na produção de leite e laticínios, como nas características da carne de bovino. Propõe-se desta forma, a conceção e operação de um reator de Investigação, Desenvolvimento e Demonstração (ID&D) capaz de transformar biomassa de macroalgas recolhidas nos Açores e / ou no Great Atlantic Sargassum Belt. Adicionalmente, as algas serão combinadas com resíduos agroalimentares, nomeadamente da indústria da carne e do peixe, para complementar os nutrientes necessários. Os principais objetivos destes projetos através das sinergias por eles criados são: (1) resolver com os recursos do Mar os problemas da Terra, promovendo assim a sustentabilidade (ambiental, económica e social) da região dos Açores; (2) desenvolver e demonstrar uma biorefinaria de hidrólise enzimática, e reduzir assim o uso de fertilizantes não orgânicos e a dependência de produtos importados de fora dos Açores (fertilizantes e ingredientes para rações); (3) testar/ validar os biocondicionadores e ingredientes para rações, combinando algas e resíduos agroalimentares, nos pastos e na pecuária, nas condições existentes nos Açores; (4) na aplicação em rações será também testada a viabilidade da incorporação de alga *Asparagopsis taxiformis*, atualmente já apanhada nos mares dos Açores e exportada para vários países. A utilização desta alga em rações pode permitir a redução das emissões de gases com efeito de estufa do setor da pecuária em até 99%. A viabilização desta aplicação, por si só, poderia tornar os Açores num exemplo pioneiro de sustentabilidade na produção agropecuária; (5) a biorefinaria será projetada para caber dentro de um



contentor marítimo, capaz de ser facilmente transportado e posto a funcionar em qualquer local que possua acesso a água e energia elétrica. Esta solução permitirá fazer chegar a instalação a qualquer ponto dos Açores onde se verifiquem arrojamentos de algas ou produção de resíduos agroalimentares, sem necessidade de construção de qualquer edifício em volta; e (6) uma vez demonstrada a viabilidade técnico-económica desta biorefinaria, a solução poderá ser facilmente replicada nas restantes ilhas dos Açores, uma vez que ficarão disponíveis na região os recursos humanos, materiais e de conhecimento, para que tal aconteça.

INTERNACIONALIZAÇÃO PCTTER

O projeto de Internacionalização PCTTER, aprovado no início de 2020, pretende potenciar a promoção e divulgação internacional do ecossistema científico, tecnológico e empresarial do TERINOV. Deste modo, pretende-se através da presença em contextos científicos, tecnológicos e de inovação internacionais, preparar a integração do TERINOV, e entidades suas instaladas, no panorama internacional de ciência e tecnologia, em particular, na União Europeia e nos Estados Unidos. Pretende-se, igualmente, organizar um conjunto de Info Days que permitam dar a conhecer às entidades instaladas no TERINOV, e outros *stakeholders* regionais, as redes, parceiros e oportunidades de mobilidade que resultem deste processo de internacionalização, bem como organização de uma conferência internacional no TERINOV.

Conforme previsto, e após a assinatura do Termo de Aceitação do projeto, datada de 15 de outubro de 2020, foi iniciado, no primeiro trimestre de 2021, o processo de a preparação do portefólio do ecossistema TERINOV, enquadrada na “Ação 1 - Suporte à implementação do Plano de Ação para a Internacionalização”. A preparação do portefólio do TERINOV permitiu catalogar a capacidade instalada no ecossistema do Parque, através do levantamento das valências e competências das entidades acolhidas (e.g., centros de investigação, start-ups, empresas).

Também no início de 2021, e alinhado com a atividade “Definição e implementação de ferramentas de comunicação e divulgação”, enquadrada na “Ação 1 - Suporte à implementação do Plano de Ação para a Internacionalização”, foi desenvolvido e lançado

o novo website institucional a do TERINOV, em língua inglesa, com vista à facilitação de um posicionamento internacional.

A 07 de setembro de 2021, alinhado com a Ação 2 – Promoção e Divulgação Internacional, foi submetido o projeto RELIEF no âmbito da call *Partnerships for Innovation: Alliances* (ERASMUS-EDU-2021-PI-ALL-INNO), enquadrada no *Erasmus+ Programme 2021* (ERASMUS). A 04 de novembro de 2021, alinhado com a Ação 2 – Promoção e Divulgação Internacional, foi submetido o projeto EXPER no âmbito da call *European Excellence Initiative (EEI): Strengthening capacity for excellence in higher education institutions and surrounding ecosystems* (HORIZON-WIDERA-2021-ACCESS-05), enquadrada no *Horizon Europe Framework Programme* (HORIZON). O projeto continuará a sua execução durante o ano de 2022.

TERnet

O TERnet - *Accelerating Research through International Network Collaborations*, aprovado 4º trimestre de 2020, pretende potenciar colaborações de âmbito transregional e internacional nas temáticas da agroindústria. O acesso a parceiros e redes em áreas científicas chave (e.g., ciências da computação, ciências da terra e da atmosfera, ambiente) permitirão contribuir para a promoção das mudanças necessárias no caminho para a inovação na agroindústria nos Açores. A rede emergente do TERnet, resultante das interações desenvolvidas com um conjunto de organizações e parceiros estratégicos, permitirá acelerar o processo de descoberta científica e de partilha de conhecimentos fundamentais na procura de soluções inovadoras e sustentáveis para o sector agroindustrial dos Açores. Este projeto tem como objetivos: (1) acelerar o processo de descoberta científica nas áreas da agricultura de precisão, através da integração a redes de colaboração internacional de referência, e (2) preparar a próxima geração de investigadores açorianos para colaborações multi-equipa internacionais. O TERnet procurará promover e apoiar ligações estratégicas entre o ecossistema do TERINOV e redes exteriores complementares, garantido a alavancagem dos recursos de investigação necessários na resposta a desafios que requerem esforços internacionais coordenados, em particular, no campo da agricultura de precisão. Este projeto tem como principal



desígnio a promoção de ciência de alto impacto, oferecendo oportunidades para a coordenação de esforços colaborativos de âmbito internacional, como forma de mitigar necessidades e lacunas de I&D nos Açores, especificamente nas áreas da Agricultura, Pecuária e Agroindústria.

Após a assinatura do Termo de Aceitação do projeto, datada de 22 de outubro de 2020, foi iniciado o processo de mapeamento e análise de organizações, comissões e redes científicas transregionais e internacionais. O mapeamento e análise, agora em curso, permitirá avaliar e compreender os principais benefícios e oportunidades resultantes da integração em redes já identificadas como é o caso da Sustainable Agriculture Network (SAN), a European Federation of Food Science and Technology (EFFoST), ou o EIT Food. Ao longo dos últimos 3 meses de 2020, foi também desenvolvido e lançado o website institucional do International Exchange Program (IEP), uma iniciativa em rede com UMass@Lowell, que se prevê tenha a primeira edição em 2021. Ainda no final de 2020, e respeitando as rubricas e inscrições orçamentais, foi adquirida uma parte considerável dos equipamentos de apoio às atividades de outreach previstas no projeto. Nomeadamente no que respeita à aquisição de equipamentos audiovisuais fundamentais à realização dos InfoDays.

PROJECTOS CONCLUÍDOS

LIVERUR – AZORES PILOT

O Workshop de Cocriação do Modelo de Negócios “Living Lab Rural Circular” aconteceu nos dias 13 e 14 de Maio de 2021. Esta iniciativa decorreu no âmbito do projeto LiveRUR – Investigação do Conceito de Living Lab em Áreas Rurais e incidiu sobre a temática “Digitalização do Agro: Agricultura 4.0”. As entidades organizadoras deste workshop de participação pública foram o TERINOV, o Fundo Regional para a Ciência e Tecnologia, o Fundo de Maneio e a Direção Regional da Agricultura. Os principais objetivos deste piloto foram a dinamização da economia local nas zonas rurais dos Açores, a criação de relações sinérgicas com outras regiões rurais e a apresentação do conceito de modelo de negócio Regional Circular Living Lab (RAIN). A plataforma RAIN consiste numa ferramenta de



apoio a negócios, projetos e iniciativas na conceção de modelos de negócio inovadores no meio rural com uma orientação para uma economia circular, inovação aberta e enfoque nas tecnologias de informação e comunicação. A fim de atingir os objetivos plasmados no caderno de encargos deste projeto, a organização optou por conduzir um método de investigação com base em dados qualitativos recolhidos durante atividades de “focus group”. Esta metodologia permitiu identificar os principais desafios enfrentados no setor Agro e gerar possíveis estratégias para os solucionar. Durante o workshop, os 19 participantes foram convidados a desenvolver e propor novas fórmulas para o desenvolvimento económico da Agroindústria. A amostra correspondeu a especialistas de diferentes backgrounds— desde a academia à indústria, entidades governamentais e não governamentais também, assim como cidadãos comuns. A identificação da amostra para este estudo qualitativo teve por base a rede de parceiros do TERINOV e suas fortes relações com o setor agrícola. Sendo o Agronegócio é uma das áreas estratégicas da TERINOV, o posicionamento da organização e a credibilidade que tem vindo a conquistar ao longo destes dois anos e meio de atividade tornaram o convite para a participação nesta iniciativa ainda mais atraente, o que acelerou o processo de recrutamento de participantes. Esta iniciativa veio acentuar a relação de co-dependência dos organismos representados no evento e a necessidade de trabalharem em conjunto na abordagem destas questões, desde as entidades governamentais às não governamentais, às pequenas e médias empresas, aos profissionais liberais, nunca esquecendo os investigadores. Esta foi uma oportunidade para refletir e discutir as oportunidades, riscos e desafios da digitalização da agricultura e sobre o papel das novas tecnologias e da ciência na transformação da agricultura como a conhecemos. Da automatização de processos às tecnologias de *big data*, *IoT* e inteligência artificial, muitos foram os temas abordados durante estes dois dias do evento no TERINOV.

REDE IOT - LORAWAN

A 28 de maio de 2021, o TERINOV, em parceria com o AIR Centre e a Câmara Municipal de Angra do Heroísmo, assinaram um Protocolo de Colaboração com vista à instalação de uma Rede LoRaWAN que garanta a cobertura de toda a ilha Terceira. Esta rede estará



ao serviço de todo o ecossistema científico e empresarial do TERINOV, bem como ao dispor de toda a sociedade tendo por base uma política de dados abertos. Em dezembro de 2021, o TERINOV adquiriu uma primeira gateway por forma a assegurar os requisitos técnicos necessários à fase inicial de expansão da rede. A existência desta rede será, também, uma das premissas bases à manifestação de interesse junto da Agência Nacional da Inovação para a criação de uma Zona Livre Tecnológica na Terceira.

EXPANSÃO TERINOV – ESTUDO PRÉVIO E PARCELAS DE CAMPO EXPERIMENTAL

Durante o 1º semestre de 2021, foi iniciado processo de análise e mapeamento da necessidade de expansão do TERINOV. Deste modo elaborado uma proposta de Estudo Prévio considerando a construção de um novo edifício a ser implantado num lote com uma área total superior a 6.000 m², conforme assinalado na planta geral de implantação que se junta em anexo, representado na legenda com a cor azul-escura e com designação "TERINOV". O edifício ficará, assim, localizado a poente das atuais instalações, e alinhado, por razões estratégicas, com o Corpo A do atual edifício do TERINOV, onde se encontram em funcionamento os serviços administrativos do Parque, o espaço de co-work, os espaços de incubação, e os espaços de desenvolvimento empresarial.

Relativamente à utilização do espaço, prevê-se a instalação de 10 novos espaços de incubação com uma área útil de 25 a 30 m², em tudo semelhantes às que estão atualmente em funcionamento. Serão também considerados espaços comuns de circulação, bem como uma sala de reunião, uma sala de formação, e instalações sanitárias. Para além disso, e uma vez que este edifício, ficará "isolado" das restantes instalações, nomeadamente da zona do bar, será equacionada a construção de uma copa comum com uma pequena bancada de apoio à preparação das refeições, mesas e cadeiras, garantindo assim uma maior comodidade aos novos instalados.

Noutro domínio, verifica-se não existir nas atuais instalações um espaço de arrecadação para materiais, equipamentos e mobiliário. Por forma a colmatar esta situação, prevê-se no novo espaço a inclusão de uma área para este fim.

Por último, está prevista uma sala técnica para instalação de servidores dedicados e bastidores de telecomunicações, atualmente instalados numa sala junto à entrada principal do Parque (Corpo A), que se apresenta com dimensões muito reduzidas face à quantidade de equipamentos já instalados. Por outro lado, a atual sala não dispõe de sistemas de ventilação e climatização, o que se traduz num problema operacional, tendo em conta que as temperaturas no compartimento têm-se revelado muito elevadas face às cargas térmicas decorrentes dos equipamentos aí instalados. Ainda neste particular, julgo que será também importante deixar uma pequena nota relativamente ao facto de que está a ser equacionada a instalação de um sistema de produção de energia fotovoltaica para autoconsumo, de modo a garantir uma fonte de energia renovável alternativa à alimentação pela rede pública, com vista a uma maior valorização energética do Parque.

Os arranjos exteriores terão, naturalmente, de sofrer alguns ajustes por forma a garantir uma ligação direta entre este novo edifício e o Corpo A. Porém, não se antevê uma intervenção muito profunda a este nível. Deste trabalho resultou, também, a necessidade de reconfigurar os lotes a serem afetos às parcelas de campo experimental nos terrenos de cultivo anexos ao edifício do TERINOV, uma vez que foram identificados aspetos legais relativos à existência de um furo de água que exige uma área de proteção devidamente delimitada.





REDES E PARCEIROS

Em 2021, o TERINOV voltou a consolidar a forte aposta na procura e promoção de protocolos de cooperação com o conjunto de importantes atores de diferentes áreas de atuação. A procura de parceiros estratégicos e o acesso e integração em redes nacionais e internacionais foi sempre entendido como algo essencial à concretização da nossa missão. Esta aposta tem tido resultados muito positivos, consubstanciando-se na assinatura de convénios e protocolos de colaboração, nomeadamente com o ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, com o Rotary Club de Angra do Heroísmo, e na participação enquanto sócio fundador da, recentemente criada, APPE – Associação Portuguesa de Parques Empresariais.

CONVÉNIO TERINOV E ISEL – INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE LISBOA

O convénio de cooperação TERINOV - ISEL - Instituto Superior de Engenharia de Lisboa, assinado a 16 de novembro de 2021, permitirá a concretização de atividades de investigação, desenvolvimento e inovação, assentes na promoção da formação e qualificação de alto nível, que reforcem a posição competitiva dos Açores. Através deste convénio, o TERINOV e o ISEL comprometem-se a colaborar, tendo em vista a prossecução de objetivos como, a captação de projetos europeus e investimento externo à Região, promoção do aconselhamento através de ações de mentoria ou consultoria informada, técnica e científica, aos empreendedores e empresários regionais, e promoção do acolhimento e desenvolvimento de estágios profissionais pela comunidade discente do ISEL na Região Autónoma dos Açores.

APPE – ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE PARQUES EMPRESARIAIS

A APPE surge com o objetivo de promover a cooperação entre as entidades gestoras das Áreas de Localização Empresarial e dos Parques Empresariais situados em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas da Madeira e dos Açores. A APPE surge pela

necessidade de fixar investimento nacional e estrangeiro no país, no cumprimento das boas práticas de gestão territorial e ambiental, beneficiando de ações e vetores de atuação comuns, de sinergias e recursos conjuntos, promovendo a eficiência do investimento público e privado. O TERINOV é a única entidade dos Açores formalmente presente nesta nova Associação, assegurando, desde já, a defesa dos interesses dos Açores nestas matérias. O TERINOV, é um dos sócios-fundadores da recém-criada APPE - Associação Portuguesa de Parques Empresariais, tendo sido eleito para os Órgãos Sociais desta Associação, na qualidade de Vice-presidente da Mesa da Assembleia Geral.



PROTOCOLO TERINOV – ROTARY CLUBE DE ANGRA DO HEROÍSMO

A assinatura do Protocolo de Cooperação entre o TERINOV e o Rotary Clube de Angra do Heroísmo, Cidade Património Mundial teve lugar a 05 de novembro. Na base do protocolo assinado está o aproveitamento das valências e potencialidades de ambas as instituições, materializando-se no intercâmbio de experiências e de boas-práticas.



GESTÃO DA MANUTENÇÃO E INFRAESTRUTURAS

Ao longo de 2021, as principais atividades de gestão de manutenção e infraestruturas materializaram-se nas operações:

- Acompanhamento das manutenções do sistema AVAC, gestão e monitorização do funcionamento do sistema;
- Suporte problemas de IT e telecomunicações;
- Acompanhamento/ verificação manutenção espaços verdes e limpeza;
- Suporte e acompanhamento do processo de instalação e necessidades de pequenas alterações na concessão do bar;
- Levantamento e pedido de orçamentos para necessidades de alterações;
- Vistoria semanal das infraestruturas do parque para garantir que tudo funciona corretamente e em caso de necessidade resolver os problemas que surgem;
- Monitorização das atividades do perfil operacional;
- Análise dos relatórios de segurança;
- Revisão e adequação do Plano de Manutenções Preventivas do TERINOV.



INSTALAÇÃO LABORATÓRIO DE INOVAÇÃO EM PRODUTOS LÁCTEOS - FASE 1

No decorrer do mês de julho de 2021 foi fornecido e instalado parte do mobiliário e equipamento para o Laboratório de Inovação de Produtos Láteos do TERINOV. O fornecimento e instalação de equipamentos foi realizado em duas fases:

1. Entrega e montagem de mobiliário;
2. Entrega e instalação de equipamentos. A entrega de mobiliário para as instalações do laboratório de produtos láteos (i.e., primeira fase) decorreu na 1ª semana de julho sem inconformidades a registar.

O fornecimento, montagem e instalação de equipamentos para os laboratórios de inovação de produtos láteos, referente à proposta nº 2202827, de 18 de novembro de 2020, através de Procedimento de Concurso Público Nº CcPub-DRCT/2020/8, ocorreu a 16 de julho de 2021 havendo sido rececionado os seguintes equipamentos:

- Balança de precisão;
- Balança analítica;
- Balança para análise de humidade;
- Potenciómetro;
- Placa de aquecimento com agitação;
- Vortex;
- Conjunto: banho-maria e tampa basculável;
- Conjunto: centrífuga para método Gerber, rotor tipo A, suporte para butirómetros, butirómetro para queijo, estufa cultura/crescimento bacteriano, câmara de fluxo laminar – classe II, colorímetro digital, kit para análises de transmissão;
- Conjunto: texturómetro, TMS extension piece set, célula de carga, rolo 75MM, sonda cilíndrica 38.1MM, sonda cilíndrica 10MM, TMS large knife.

O fornecimento, entrega e montagem dos equipamentos para o LIPL decorreu sem anomalias ou inconformidades. O processo de formação de manuseamento do equipamento foi dado presencialmente e diretamente à equipa de investigação do



Instituto de Investigação e Tecnologias Agrárias e do Ambiente, unidade de investigação multidisciplinar da Universidade dos Açores. Por último, foi elaborado todo o inventário interno relativo ao mapeamento e listagem de todos equipamentos e mobiliário.

AQUISIÇÃO EQUIPAMENTOS

No decorrer do mês de novembro de 2021 foram adquiridos novos equipamentos multimédia de apoio ao espaço multiusos, salas de formação e halls do TERINOV, através do projeto TERINOV - Aquisição de equipamentos, M1.1.B/TERINOV - EQUIPAMENTOS/AVULSO/001/2021. O processo de aquisição destes equipamentos foi realizado com recurso três fornecedores, tendo sido adquiridos os seguintes equipamentos:

- Micro AKG – Presenter Set;
- Micro Shure Combo S8;
- Mesa Mistura Soundcraft;
- HP Omen;
- Monitor LG;
- TV Samsung;
- Suporte TV Napofix;

Os equipamentos foram entregues e instalados em conformidade, com exceção dos equipamentos de áudio: Micro AKG – Presenter Set, Micro Shure Combo S8, e Mesa Mistura Soundcraft. A entrega destes equipamentos permanece pendente devido a atraso consideráveis por parte dos fornecedores. A entrega dos equipamentos em falta tem data prevista para o final do 1º trimestre de 2022.

INCOFORMIDADES DE INFRAESTRUTURA

SISTEMAS AVAC

A 8 de agosto de 2021, o Coordenador de Manutenção e Operações – Departamento de Mecânica da empresa SEGMA, no âmbito dos trabalhos de manutenção preventiva dos sistemas de AVAC do TERINOV, detetou a existência de uma fuga num dos chillers tendo apresentado propostas de reparação a 16 de novembro de 2021:

- 2021.SEG. 34077.BA – Manutenção preventiva e corretiva do Sistema GTC do TERINOV;
- 2021.SEG.32706.MM - Reparação de fuga e substituição de componentes dos chillers no TERINOV;

As adjudicações às propostas apresentadas foram formalizadas a 21 de dezembro de 2021. A reparação do sistema de GTC está prevista para fevereiro 2022. Já a reparação dos chillers não tem data prevista devido a rutura de stock de peças.

PAINÉIS SOLARES

Em agosto de 2021, foram detetadas inconformidades nos painéis solares instalados nas áreas de cobertura do edifício do TERINOV. Após intervenção inicial do empreiteiro responsável pela construção do Parque, CITEL – Construtora Ideal da Terceira, S.A., com o intuito de identificar o problema. Esta situação encontra-se pendente de regularização sendo necessária a regular manutenção nos painéis solares das instalações de modo a garantir o correto funcionamento destes equipamentos.

CONSTRUÇÃO

Ao longo de 2021, foram detetadas diversas inconformidades nas instalações e infraestruturas do TERINOV, tendo a CITEL – Construtora Ideal da Terceira, S.A., enquanto



empregado responsável pela construção do Parque, assumido total responsabilidade pelas inconformidades reportadas. Entre as inconformidades mapeadas, estão situações recorrentes e que carecem de intervenções regulares, nomeadamente:

- Caixas de pavimento das instalações do Centro de Biotecnologia dos Açores – CBA, no Corpo E, com condensação, humidade e infiltração de água;
- Superfícies das paredes e rodapés danificados, devido a instalação incorretas;
- Fissuras em várias paredes das instalações, com sinais visíveis de deterioração;
- Diversas e repetidas situações de entupimento em instalações sanitárias;
- Mau funcionamento do portão de acesso pedonal junto à entrada principal.

Todas as situações aqui descritas foram devidamente reportadas por escrito e validadas presencialmente pelo construtor da obra aguardando intervenção.



INFRAESTRUTURA DE COMUNICAÇÕES

No primeiro trimestre de 2021, foram detetadas algumas avarias e anomalias na infraestrutura de comunicações de voz do TERINOV. Neste sentido foram contactados os fornecedores, tendo procedido à substituição de grandes partes dos equipamentos de voz. No decorrer do mês de maio de 2021 a E. Engenharia, empresa fornecedora, procedeu à substituição de 24 telefones. Os telefones substituídos voltaram a apresentar sinais de avaria tendo sido necessária uma nova substituição e configuração das redes. A nova instalação foi agendada em dezembro de 2021. No dia 12 de dezembro de 2021 foi efetuada uma ampliação de rede WIFI-WLAN no TERINOV tendo a mesma decorrido em conformidade.



SERVIÇOS DE HIGIENE E LIMPEZA

No decorrer do ano de 2021, devido ao elevado número de utilizadores do ecossistema do TERINOV, os serviços de higiene e limpeza passaram a uma frequência diária, assegurando, assim, a higienização das salas de trabalho, zonas comuns e instalações sanitárias. O serviço decorre nos dias úteis, com início às 08h30 e término às 15h30 e conta com um mapa de trabalho que determina os horários e espaços a serem higienizados. Não têm sido reportadas quaisquer reclamações relativas à prestação de serviços de higiene e limpeza, estando o serviço a ser prestado em conformidade.

SERVIÇO DE CONTROLO DE PRAGAS

Considerando a dimensão das instalações e o significativo aumento dos utilizadores do TERINOV, surgiu a necessidade da contratação de serviços de desinfestações de forma regular. Assim, por questões de saúde pública, o serviço de desinfestação de insetos e roedores passou a ser efetuado mensalmente nas zonas exteriores, interiores e tetos falsos das instalações de modo a evitar a sua propagação.

OUTRAS ATIVIDADES

AULAS DE DANÇA E EXPRESSÃO CORPORAL

A iniciativa “Aulas de dança e expressão corporal”, copromovida pela startup Moot – The Movement Lab, considerando o seu sucesso, foi mantida em 2021. Estas aulas de dança que acontecem habitualmente às quintas-feiras pretendem possibilitar o contato das crianças, jovens e adultos aos benefícios da exploração do movimento associado a diversas técnicas e estilos de dança; facilitar a descoberta e identificação com o corpo, com o movimento e bem-estar e incentivar a criatividade e exploração. As aulas são destinadas a crianças a partir dos 6 anos de idade, bem a jovens e adultos.



GIVING BACK TO THE COMMUNITY

O TERINOV, no âmbito da estratégia de Sustentabilidade e da sua política de Responsabilidade Social, tem vindo, ao longo dos últimos anos, nas suas operações, a prosseguir uma política de doação de material a instituições de reconhecido mérito e capacidade de intervenção social. O TERINOV tem colocado, sempre que possível, equipamentos informáticos fora de utilização, mas que se encontrem em boas condições, à disposição de projetos de intervenção social e/ou organizações sociais locais. Na prossecução deste propósito, foi cedido um computador portátil ao CCTC – Centro Comunitário da Terra Chã, IPSS, com o intuito de apoiar o trabalho que esta instituição tem feito, também, na promoção da Literacia Digital na Comunidade. A política de doações do TERINOV constitui um testemunho sempre renovado da forma como temos sabido interpretar o nosso compromisso de Responsabilidade Social e Sustentabilidade, sendo uma prática que acrescenta valor social e contribui para melhorar significativamente a qualidade dos serviços prestados pelos projetos e organizações beneficiárias. Ainda, e à semelhança de anos anteriores, o TERINOV doou, em dezembro de 2021, um Cabaz de Natal Solidário ao Centro Comunitário da Terra Chã.

~~Handwritten scribbles and initials~~



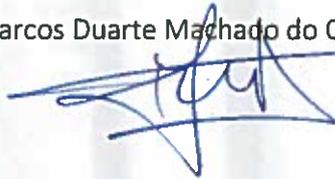
O Presidente do Conselho de Administração

Jorge Alberto Vieira Ferraz Pinheiro



O Vogal do Conselho de Administração

Marcos Duarte Machado do Couto



O Vogal do Conselho de Administração

Duarte Nuno Gonçalves Pimentel

